



1. INFORMACJE O ADMINISTRATORZE DANYCH

****Dane administratora danych:****

* nazwa: ****Török Levente EV****

* adres: ****1114 Budapest, Ulászló utca 27., Węgry****

* numer podatkowy: ****91367358-1-43****

****Dane kontaktowe:****

* adres korespondencyjny: ****1114 Budapest, Ulászló utca 27., Węgry****

* e-mail: ****hello@togetherhands.hu****

* telefon: ****+36 20 459 7722****

1.1. Cel i zakres powiadomienia

Niniejsza polityka prywatności (zwana dalej "Polityką") ma na celu określenie zasad korzystania z rejestrów / baz danych prowadzonych przez Administratora danych.

Zapewnia egzekwowanie konstytucyjnych zasad ochrony danych, prawa do samostanowienia informacyjnego oraz wymogów bezpieczeństwa danych.

Zapewnia, że w ramach przepisów prawnych każdy może zarządzać swoimi danymi osobowymi, znać okoliczności ich przetwarzania oraz zapobiegać nieautoryzowanemu dostępowi, zmianie i ujawnieniu.

Dostarcza osobom, których dane dotyczą, informacji o praktykach przetwarzania danych przez Administratora Danych.

1.2. Obowiązujące prawodawstwo

- Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 (ogólne rozporządzenie o ochronie danych, RODO) z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE.
- Ustawa CXXXIII z 2005 r. o zasadach ochrony osób i mienia oraz prywatnych czynnościach dochodzeniowych (Sztvtv.).
- Ustawa CXII z 2011 r. o prawie do samostanowienia informacyjnego i wolności informacji (Infotv.).
- Ustawa I z 2012 r. w sprawie kodeksu pracy.
- Ustawa XXXIV z 2019 r. (ustawa o zmianie RODO).
- Wytyczne Krajowego Organu Ochrony Danych i Wolności Informacji (NAIH) dotyczące podstawowych wymogów przetwarzania danych w miejscu pracy (Wytyczne NAIH).
- Zalecenia NAIH dotyczące wymogów ochrony danych w odniesieniu do wcześniejszych informacji (Zalecenia NAIH).
- Ustawa LXXVI z 1999 r. o prawie autorskim.

1.3. Administrator danych

Zgodnie z przepisami interpretacyjnymi ustawy CXII z 2011 r. o prawie do samostanowienia informacyjnego i wolności informacji, administrator danych to osoba fizyczna lub prawna, lub organizacja nieposiadająca osobowości prawnej, która samodzielnie lub wspólnie z innymi określa cele przetwarzania danych, podejmuje i wykonuje decyzje dotyczące przetwarzania danych (w tym stosowanych środków) lub zleca ich wykonanie podmiotowi przetwarzającemu dane.

Dane administratora danych:

- nazwa: **Török Levente EV**
- adres: **1114 Budapest, Ulászló utca 27., Węgry**
- numer podatkowy: **91367358-1-43**

Dane kontaktowe:

- adres korespondencyjny: **1114 Budapest, Ulászló utca 27., Węgry**
- e-mail: **hello@togetherhands.hu**
- telefon: **+36 20 459 7722**

2. PRZETWARZANIE DANYCH

2.1. Podmioty przetwarzające dane

Podmiot przetwarzający dane może przetwarzać dane osobowe osoby, której dane dotyczą, wyłącznie w celu zdefiniowanym i określonym w umowie przez Administratora danych, zgodnie z instrukcjami Administratora danych. Podmiot przetwarzający dane nie posiada niezależnego organu decyzyjnego w zakresie przetwarzania danych. Podmiot przetwarzający dane zobowiązał się do zachowania poufności i gwarancji umownych w celu ochrony danych osobowych, które napotyka podczas wykonywania swoich zadań.

- Księgowość: Codexalba Kft., 1107 Budapeszt, Gém utca 6. I. lház. 6. em. 5., codexalba@gmail.com
- Płatność za pobranie: Utánvét Ellenőr Ltd., 8640 Fonyód, Szigligeti Street 10., hello@utanvet-ellenor.hu
- Fakturowanie: KBOSS.hu Kft., 1031 Budapeszt, Záhony utca 7/D., info@szamlazz.hu
- Windykacja: Legal Labs Kft., 1054 Budapeszt, Honvéd utca 8. 1. em. 2., hello@payee.tech
- Dostawca usług hostingowych: UNAS Online Kft., 9400 Sopron, Major köz 2.1/15, unas@unas.hu
- Różne funkcje dodatkowe (np. dystrybucja biuletynów): M.I. Solution Kft., 2030 Érd, Esztergályos utca 57.

Dostawcy usług logistycznych:

- Boxy Zrt., 1036 Budapest, Lajos utca 48-66. C. ép.
- GLS Hungary Kft., Alsónémedi, GLS Európa u. 2, 2351
- Packeta Hungary Kft., Budapest Ezred utca 2 B2/11, 1044
- FoxPost Zrt, Váci út 60-62, 1044
- Magyar Posta Zrt., 1138 Budapest, Dunavirág utca 2-6.
- DPD Hungary Kft., 1134 Budapest, Váci út 33./2

2.2. Cel, czas trwania i podstawa prawna przetwarzania danych

Administrator danych przetwarza dane osobowe na podstawie dobrowolnej zgody osób, których dane dotyczą, lub upoważnienia ustawowego.

Dostawcy danych muszą dostarczyć wszystkie wymagane dane zgodnie ze swoją najlepszą wiedzą.

Jeśli dostawca danych nie dostarczy swoich danych osobowych, jego obowiązkiem jest uzyskanie zgody osoby, której dane dotyczą.

Czas przetwarzania danych to minimalny czas przetwarzania danych określony przez prawo.

Czynności administratora danych związane z przetwarzaniem danych:

Sprzedaż online

- Podstawa prawna: Zgoda osoby, której dane dotyczą
- Przetwarzane dane: Imię i nazwisko, adres e-mail, numer telefonu, informacje rozliczeniowe i wysyłkowe
- Cel: Zapewnienie procedury sprzedaży online
- Transfer danych: Brak
- Termin usunięcia danych: Minimalny okres przechowywania danych określony przez prawo
- Konsekwencje braku danych: Niepowodzenie zakupu

Subskrypcja newslettera

- Podstawa prawna: Zgoda osoby, której dane dotyczą

- Przetwarzane dane: Imię i nazwisko, adres e-mail
- Cel: Wysyłanie materiałów cyfrowych i ofert pocztą elektroniczną
- Transfer danych: Brak
- Termin usunięcia danych: Do momentu wycofania
- Konsekwencje braku danych: Nieotrzymanie aktualizacji

Kontakt

- Podstawa prawna: Zgoda osoby, której dane dotyczą / Uzasadniony interes
- Przetwarzane dane: Imię i nazwisko nadawcy, adres, adres e-mail, numer telefonu, data kontaktu, załączniki
- Cel: Dostarczenie informacji, ujawnienie danych i dowód zgody
- Transfer danych: W przypadku incydentu, zgodnie z przepisami prawa
- Termin usunięcia danych: 3 lata
- Konsekwencje braku danych: Niemożność udowodnienia ujawnienia danych/informacji/zgody

Pomiar satysfakcji klienta

- Podstawa prawna: Zgoda osoby, której dane dotyczą
- Przetwarzane dane: Płeć, wiek, poziom wykształcenia, zainteresowania, data zakupu, metoda zakupu, metoda korzystania z usługi
- Cel: Pomiar satysfakcji związanej z usługami/produktami w celu zapewnienia dalszego rozwoju.
- Transfer danych: Brak
- Termin usunięcia danych: Dane przechowywane w formie niemożliwej do zidentyfikowania do czasu realizacji interesu biznesowego, do 10 lat
- Konsekwencje braku danych: Niedokładna ocena potrzeb w zakresie dalszego rozwoju

Jeśli Administrator Danych lub podmioty przetwarzające dane przekazują dane stronom trzecim, prowadzą rejestr przekazywania danych. Rejestr transferu danych musi zawierać odbiorcę, metodę, czas i zakres przekazanych danych.

2.3. Obsługa przeterminowanych długów klientów w Levente Török (jednoosobowy przedsiębiorca) (Windykacja)

Podczas procesu windykacji (za pośrednictwem wiadomości SMS, poczty elektronicznej i tradycyjnej, rozmów telefonicznych) Levente Török (jednoosobowy przedsiębiorca) przetwarza dane osobowe klienta, które zostały dobrowolnie przekazane przez klienta w ramach stosunku umownego stanowiącego podstawę zadłużenia lub zarejestrowane zgodnie z przepisami prawa. W ramach procedury windykacyjnej Levente Török (jednoosobowy przedsiębiorca) może przekazywać dane osobowe zewnętrznemu partnerowi windykacyjnemu w celu egzekwowania zaległych roszczeń zgodnie z art. 161 (1) (c) i art. 164 (q) ustawy CCXXXVII z 2013 r. Wyznaczonym przedstawicielem Levente Török (jednoosobowy przedsiębiorca) do windykacji należności jest notariusz MOKK.

Następujące dane mogą być przekazywane przedstawicielom zajmującym się windykacją:

Dane osobowe Klienta:

- Imię i nazwisko
- Imię matki
- Nazwisko rodowe
- Miejsce i data urodzenia
- Numer dowodu osobistego
- Adres
- Adres powiadomienia
- Numer telefonu
- Adres IP użyty w momencie składania zamówienia

Informacje o zadłużeniu:

- Waluta
- Kwota główna
- Zaległa kwota główna
- Zaległe odsetki
- Inne opłaty
- Podział opłat za zwłokę
- Liczba dni przeterminowania
- Data zwłoki
- Odsetki umowne i odsetki za zwłokę

Agentami windykacyjnymi Levente Török (jednoosobowy przedsiębiorca) są notariusze MOKK, których można publicznie sprawdzić w rejestrze.

Podstawa prawna przetwarzania danych: Podstawę prawną przetwarzania danych stanowi art. 6 (1) (b) RODO.

Przetwarzane dane pochodzą z:

Szczegóły zamówienia
Oświadczenia klientów
Rejestry Levente Török (jednoosobowy przedsiębiorca)

Czas trwania przetwarzania danych:

Okres przetwarzania danych rozciąga się do zakończenia windykacji, czyli do 8 lat po zakończeniu relacji z klientem. Jeśli dług nadal istnieje i nie wygasł, przetwarzanie trwa do upływu okresu przedawnienia.

2.4. Informacje o dodatkowych funkcjach

Strona internetowa <http://www.enszobrom.hu> wykorzystuje system M.I. (M.I. Solution Kft., Węgry, 2030, Érd, Esztergályos utca 57., www.miclub.hu) w celu poprawy obsługi klienta i zapewnienia bardziej efektywnych informacji. System ten wykorzystuje pliki tekstowe przechowywane na komputerze użytkownika (pliki cookie). Te pliki cookie przechowują działania (kliknięcia) wykonywane na naszej platformie sklepu internetowego. Dzięki używanemu oprogramowaniu i plikom cookie szacujemy, które z naszych produktów lub usług mogą zainteresować użytkownika, co umożliwia nam wysyłanie zautomatyzowanych wiadomości e-mail z treściami informacyjnymi dostosowanymi do jego zainteresowań.

Jeśli nie chcesz otrzymywać takich wiadomości e-mail lub nie chcesz, abyśmy śledzili Twoją aktywność w tych celach, kliknij link "anuluj subskrypcję" znajdujący się w stopce każdej wiadomości e-mail. Czynność ta spowoduje natychmiastowe zaprzestanie wysyłania automatycznych wiadomości e-mail i śledzenia aktywności użytkownika w naszej witrynie.

2.5. Informacje dotyczące usługi Cash on Delivery Checker

Sklep internetowy wysyła informacje o powodzeniu dostawy produktu (czy zamówienie zostało odebrane, czy nie) oraz zaszyfrowany adres e-mail (przy użyciu algorytmu SHA256) osoby fizycznej do usługi Cash on Delivery Checker, gdzie Usługodawca przechowuje te dane i wysyła je do innych sklepów internetowych, które korzystają z usługi w celu ręcznego lub automatycznego wyszukiwania.

Jak działa Cash on Delivery Checker?

- Przechowuje nawyki użytkowników (wyniki zamówień), zaszyfrowane adresy e-mail (zaszyfrowane z adresów e-mail przy użyciu SHA256), numery telefonów i adresy wysyłki.
- Łączy je z danymi otrzymanymi od innych sklepów internetowych w odpowiedzi na ręczne lub automatyczne zapytania.

Wynik oceny prawnie uzasadnionych interesów

Administrator Danych przeprowadził ocenę prawnie uzasadnionego interesu, a jej wyniki wskazują, że przetwarzanie danych ogranicza prawnie uzasadniony interes osób fizycznych w proporcjonalny sposób. Przetwarzanie danych osobowych osób fizycznych jest niezbędne do ochrony aktywów sklepu internetowego jako administratora danych i zapewnienia powiązanych praw osób fizycznych. Obecnie nie istnieją alternatywne rozwiązania w zakresie przetwarzania danych, które obejmowałyby mniejszą ilość danych osobowych lub inne metody.

Administrator Danych, jako Sprzedawca, wykorzystuje określone dane osobowe Osób Fizycznych, które zawarły z nim umowę (dokonując zakupu na stronie internetowej) podczas korzystania z usługi Cash on Delivery Checker, w celu zmniejszenia szkód spowodowanych naruszeniem umowy. W związku z tym, jako klient Sklepu Internetowego, osoba fizyczna może spodziewać się możliwości zastosowania usługi Cash on Delivery Checker w oparciu o te informacje. Korzystanie z usługi Cash on Delivery Checker przez Sklep Internetowy nie wiąże się z gromadzeniem lub ujawnianiem większej ilości danych niż te, które Osoba fizyczna przekazała Sklepowi Internetowemu podczas składania zamówienia (np. imię i nazwisko, zamówione towary).

Administratorzy danych dążą do ochrony swoich interesów uznanych prawnie, społecznie i ekonomicznie, a przetwarzanie danych osobowych jest związane z celem. Przetwarzają dane osobowe z uwzględnieniem zasady minimalizacji danych. Podczas przetwarzania danych w żadnym wypadku nie gromadzą żadnych szczególnych kategorii danych.

Administratorzy danych zapewniają wszelkie niezbędne i oczekiwane wsparcie dla osób fizycznych w wykonywaniu ich praw.

Podsumowując, Administratorzy Danych prowadzą przetwarzanie danych w sposób zgodny z prawem, uczciwy i przejrzysty.

Celem niniejszej informacji jest poinformowanie użytkownika o przetwarzaniu danych osobowych podczas korzystania z usługi Cash on Delivery Checker.

Współadministratorzy danych wspólnie przygotowali informacje dla osób fizycznych, określając podział odpowiedzialności za wypełnienie obowiązków wynikających z RODO w porozumieniu zawartym między nimi.

2.6. Dalsze przetwarzanie danych

W przypadku, gdy Administrator Danych będzie chciał przeprowadzić dodatkowe czynności związane z przetwarzaniem danych, uprzednio zostaną przekazane informacje dotyczące istotnych okoliczności przetwarzania danych:

- Podstawa prawna i podstawa przetwarzania danych
- Cel przetwarzania danych
- Zakres przetwarzanych danych
- Czas trwania przetwarzania danych

Informujemy, że administrator danych jest zobowiązany do przestrzegania pisemnych wniosków o udostępnienie danych od organów na podstawie upoważnienia prawnego. Zgodnie z art. 15 (2)-(3) ustawy o informacjach (Infotv.) Administrator danych prowadzi rejestr przekazywania danych (do jakiego organu, jakie dane osobowe, na jakiej podstawie prawnej i kiedy Administrator danych przekazał dane) i na żądanie udziela informacji o treści tego rejestru, chyba że jest to zabronione przez prawo.

3. OBSŁUGA DANYCH, METODY PRZECHOWYWANIA I BEZPIECZEŃSTWO

Przetwarzamy dane w sposób poufny, zgodnie z wymogami prawnymi.

Kontaktujemy się z użytkownikami wyłącznie w sprawach przez nich zatwierdzonych. Rozmowy telefoniczne nie są nagrywane.

Administrator danych przechowuje zarządzane przez siebie dane, zarówno w formie papierowej, jak i elektronicznej, w następującej lokalizacji: HU-1114 Budapest, Ulászló utca 27.

Administrator danych wykorzystuje system informatyczny do swoich operacji, który zapewnia dane:

- Integralność może być zweryfikowana (integralność danych);
- Autentyczność jest zapewniona (autentyczność przetwarzania danych);
- są dostępne dla upoważnionych osób (dostępność)
- są chronione przed nieuprawnionym dostępem (poufność danych).

Administrator Danych i jego podmioty przetwarzające dane zawsze zapewniają ochronę przed oszustwami, szpiegostwem, wirusami, hakerstwem, wandalizmem i kłóskami żywiołowymi wymierzonymi w ich systemy informatyczne. Administrator Danych (lub podmiot przetwarzający dane) stosuje procedury bezpieczeństwa na poziomie serwera i aplikacji.

Wiadomości wysyłane do Administratora Danych przez Internet - w dowolnej formie - są szczególnie narażone na zagrożenia sieciowe, które mogą prowadzić do modyfikacji danych, nieautoryzowanego dostępu lub innych nielegalnych działań. Administrator Danych podejmuje wszelkie racjonalnie możliwe i oczekiwane środki, aby zapobiec takim zagrożeniom.

Prosimy o podanie kolejnej części tekstu w celu dalszego tłumaczenia.

4. ANALITYKA I PLIKI COOKIE

Pliki cookie to małe pakiety danych przechowywane przez usługi internetowe w przeglądarce. Strona internetowa TOGETHERHANDS.HU wykorzystuje pliki cookie w celu optymalizacji doświadczenia użytkownika. Użytkownicy mogą usunąć te pliki cookie ze swojego komputera lub przeglądarki w dowolnym momencie. Jeśli jednak użytkownik nie zaakceptuje plików cookie, nie możemy zagwarantować, że witryna będzie działać prawidłowo. Szczegółowe informacje na temat korzystania z plików cookie znajdują się w naszej Polityce plików cookie.

Informacje o korzystaniu z plików cookie

- **Informacje o plikach cookie:** Administrator danych wykorzystuje pliki cookie podczas wizyty na stronie internetowej. Plik cookie to pakiet informacji składający się z liter i cyfr, który nasza strona internetowa wysyła do przeglądarki użytkownika w celu zapisania określonych ustawień, ułatwienia korzystania z naszej strony internetowej i pomocy w gromadzeniu pewnych istotnych informacji statystycznych o naszych odwiedzających.
- **Podstawa prawna i podstawa plików cookie:** Podstawą przetwarzania danych jest Ustawa CXII z 2011 r. o prawie do samostanowienia informacyjnego i wolności informacji (Infotv.) oraz Ustawa CVIII z 2001 r. o niektórych kwestiach usług handlu elektronicznego i usług społeczeństwa informacyjnego. Podstawą prawną przetwarzania danych jest zgoda użytkownika zgodnie z sekcją 5 (1) (a) Infotv.
- **Pliki cookie niezbędne do działania:** Te pliki cookie są niezbędne do korzystania ze strony internetowej i umożliwiają korzystanie z jej podstawowych funkcji. Bez nich wiele funkcji witryny nie będzie dostępnych dla użytkownika. Żywotność tego rodzaju plików cookie jest ograniczona do czasu trwania sesji.
- **Pliki cookie poprawiające komfort użytkownika:** Te pliki cookie zbierają informacje o tym, w jaki sposób użytkownicy korzystają z witryny, np. które strony odwiedzają najczęściej lub jakie komunikaty o błędach otrzymują z witryny. Te pliki cookie nie zbierają informacji identyfikujących odwiedzającego; pracują z całkowicie ogólnymi, anonimowymi informacjami. Dane uzyskane z tych plików cookie są wykorzystywane do poprawy wydajności witryny. Żywotność tego rodzaju plików cookie jest ograniczona do czasu trwania sesji.
- **Spersonalizowane retargetingowe pliki cookie RTB:** Te pliki cookie mogą pojawiać się dla poprzednich odwiedzających lub użytkowników podczas przeglądania innych witryn w sieci reklamowej Google lub wyszukiwania terminów związanych z produktami lub usługami użytkownika.

Pliki cookie używane na stronie TOGETHERHANDS.hu:

- **Piksel Facebooka:** Ten plik cookie umożliwia nam śledzenie aktywności odwiedzających na Facebooku i wyświetlanie ukierunkowanych reklam.
- **Piksel Tiktok:** Podobny do piksela Facebooka, śledzi aktywność odwiedzających na platformie TikTok.
- **Google Analytics:** Ten plik cookie gromadzi dane statystyczne dotyczące ruchu w witrynie i korzystania z niej, aby lepiej zrozumieć zachowanie użytkowników i zoptymalizować wydajność witryny.
- **Plik cookie Hotjar:** Plik cookie Hotjar pomaga nam analizować zachowanie użytkowników na stronie internetowej, aby lepiej zrozumieć, w jaki sposób odwiedzający poruszają się po stronie, umożliwiając potencjalną poprawę komfortu użytkownika.
- **Spersonalizowane pliki cookie RTB:** Te pliki cookie gromadzą informacje dla internetowych platform reklamowych w celu wyświetlania użytkownikom spersonalizowanych reklam na podstawie ich aktywności na stronie Énszobrom.hu.
- **Spersonalizowane pliki cookie PREFIBOX:** Są to pliki cookie z platformy Prefibox, umożliwiające spersonalizowaną reklamę użytkownikom na stronie.

Te pliki cookie pomagają nam skuteczniej dostosowywać treści i reklamy na Énszobrom.hu. Należy pamiętać, że zazwyczaj wymagana jest zgoda użytkownika na korzystanie z tych plików cookie i zazwyczaj można nimi zarządzać, klikając "ustawienia plików cookie" lub podobny przycisk w stopce witryny.

Jeśli użytkownik nie zaakceptuje korzystania z plików cookie, niektóre funkcje nie będą dla niego dostępne. Więcej informacji na temat usuwania plików cookie można znaleźć pod następującymi linkami:

- [Internet Explorer](#)
- [Firefox](#)

- [Chrome](#)

5. OSADZONE TREŚCI Z INNYCH STRON INTERNETOWYCH

Witryna TOGETHERHANDS.HU może zawierać osadzone treści ze źródeł zewnętrznych (np. filmy, obrazy). Te osadzone treści zachowują się dokładnie tak, jakbyś odwiedził inną witrynę.

Te zewnętrzne strony internetowe mogą gromadzić dane o odwiedzających, wykorzystywać pliki cookie lub stosować kody śledzenia stron trzecich. Administrator Danych nie ponosi odpowiedzialności za praktyki lub politykę ochrony danych i informacji tych zewnętrznych witryn.

Jeśli Administrator Danych dowie się, że witryna zewnętrzna narusza obowiązujące przepisy prawa lub angażuje się w szkodliwe zachowania, natychmiast usunie łącza do takich witryn ze swojej strony.

6. PRAWA OSÓB, KTÓRYCH DANE DOTYCZĄ, I ŚRODKI OCHRONY PRAWNEJ

Osoby, których dane dotyczą, mogą w dowolnym momencie zażądać od Administratora danych pisemnych informacji na temat sposobu przetwarzania ich danych osobowych, zażądać usunięcia lub modyfikacji swoich danych oraz wycofać uprzednio udzieloną zgodę.

Osoby, których dane dotyczą, nie mogą skorzystać z prawa do usunięcia danych w przypadkach, gdy przetwarzanie danych jest obowiązkowe z mocy prawa.

a) Prawo do informacji: Na żądanie Administrator Danych dostarczy osobom, których dane dotyczą, zwięzłych, zrozumiałych informacji na temat przetwarzania ich danych osobowych, zgodnie z art. 13 i 14, oraz powiadomień zgodnie z art. 15-22 i 34 RODO.

b) Prawo dostępu: Osoby, których dane dotyczą, mogą zażądać od Administratora potwierdzenia, czy ich dane osobowe są przetwarzane. Jeśli takie przetwarzanie ma miejsce, osoba, której dane dotyczą, ma prawo dostępu do następujących informacji:

- Dane osobowe
- Cel(e) przetwarzania danych
- Kategorie danych osobowych, których to dotyczy
- Odbiorcy, którym dane zostały lub zostaną ujawnione
- Okres, przez który dane będą przechowywane
- Prawo do żądania sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania danych
- prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego
- Źródło danych
- zautomatyzowane podejmowanie decyzji, w tym profilowanie, oraz jego znaczenie i konsekwencje
- Przekazywanie danych do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej

Administrator danych dostarczy kopię żądanych danych. Dodatkowe kopie będą podlegać opłacie administracyjnej w wysokości 500 HUF za stronę. Dane zostaną dostarczone w ciągu 30 dni od otrzymania wniosku.

c) Prawo do sprostowania: Osoby, których dane dotyczą, mogą zażądać korekty niedokładnych danych osobowych przetwarzanych przez Administratora Danych.

d) Prawo do usunięcia danych: Osoby, których dane dotyczą, mogą zażądać usunięcia swoich danych osobowych, jeśli spełniony jest którykolwiek z poniższych warunków:

- Dane były przetwarzane niezgodnie z prawem
- dane nie są już niezbędne do pierwotnego celu
- osoba, której dane dotyczą, wycofała swoją zgodę i nie ma innej podstawy prawnej do przetwarzania danych
- dane zostały zebrane w związku z usługami społeczeństwa informacyjnego
- Dane muszą zostać usunięte w celu spełnienia obowiązku prawnego.

Administrator danych nie może usunąć danych, jeśli ich przetwarzanie jest konieczne do

- Zgodności z obowiązkami prawnymi
- wykonywania prawa do wolności wypowiedzi i informacji
- Powodów związanych z interesem publicznym
- celów archiwizacyjnych, badawczych lub statystycznych
- Ustanowienia, wykonania lub obrony roszczeń prawnych

e) Prawo do ograniczenia przetwarzania: Osoby, których dane dotyczą, mogą zażądać ograniczenia przetwarzania, jeżeli:

- kwestionują prawidłowość danych przez okres umożliwiający ich weryfikację
- przetwarzanie jest niezgodne z prawem, ale sprzeciwiają się usunięciu danych i zamiast tego żądają ograniczenia przetwarzania
- Administrator danych nie potrzebuje już danych, ale potrzebuje ich do roszczeń prawnych.

W okresie ograniczenia Administrator danych będzie przetwarzać dane wyłącznie za zgodą osoby, której dane dotyczą, lub w celu dochodzenia roszczeń prawnych.

f) Prawo do wycofania zgody: Osoby, których dane dotyczą, mogą w dowolnym momencie wycofać swoją zgodę na piśmie. Administrator danych niezwłocznie i trwale usunie wszystkie dane dotyczące osoby, której dane dotyczą, chyba że jest to wymagane przez prawo lub konieczne do dochodzenia roszczeń prawnych. Wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania opartego na zgodzie przed jej wycofaniem.

g) Prawo do przenoszenia danych: Osoby, których dane dotyczą, mogą zażądać przeniesienia swoich danych w powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego do innego administratora danych. Żądanie to zostanie spełnione w ciągu 30 dni.

h) Prawo do sprzeciwu wobec zautomatyzowanego podejmowania decyzji i profilowania: Osoby, których dane dotyczą, mają prawo nie podlegać decyzjom opartym wyłącznie na zautomatyzowanym przetwarzaniu, w tym profilowaniu, jeżeli ma to na nie wpływ prawny lub istotny. Prawo to nie ma zastosowania, jeśli

- Przetwarzanie jest niezbędne do zawarcia umowy między osobą, której dane dotyczą, a Administratorem danych
- Osoba, której dane dotyczą, wyraziła na to wyraźną zgodę
- Przetwarzanie jest dozwolone przez prawo
- Przetwarzanie jest niezbędne do dochodzenia roszczeń prawnych

7. ZASADY PROCEDURALNE

Jeżeli Administrator Danych otrzyma wniosek na mocy art. 15-22 RODO, Administrator Danych poinformuje osobę, której dane dotyczą, na piśmie o środkach podjętych na podstawie wniosku tak szybko, jak to możliwe, ale nie później niż w ciągu 30 dni.

Jeżeli uzasadnia to złożoność żądania lub inne obiektywne okoliczności, powyższy termin może zostać jednorazowo przedłużony o maksymalnie 60 dni. Administrator danych poinformuje osobę, której dane dotyczą, na piśmie o przedłużeniu terminu wraz z uzasadnieniem.

Administrator danych udziela informacji bezpłatnie, z wyjątkiem następujących przypadków:

- Osoba, której dane dotyczą, wielokrotnie żąda informacji/działań o zasadniczo niezmienną treść.
- Żądanie jest wyraźnie nieuzasadnione.
- Żądanie jest nadmierne.

Jeśli wnioskodawca prosi o dostarczenie danych na nośniku papierowym lub elektronicznym (CD lub DVD), Administrator danych dostarczy bezpłatnie jedną kopię danych w żądanym formacie (chyba że wybrana platforma spowodowałaby nieproporcjonalne trudności techniczne). Za wszelkie dodatkowe kopie pobierana będzie opłata administracyjna w wysokości 500 HUF za stronę/płytę CD/DVD.

Administrator danych odpowie na wniosek w formie elektronicznej, chyba że:

- Osoba, której dane dotyczą, wyraźnie żąda innej metody i nie spowoduje to nieuzasadnionych dodatkowych kosztów dla Administratora danych.
- Administrator Danych nie zna elektronicznych danych kontaktowych osoby, której dane dotyczą.

8. ŚRODKI PRAWNE

W przypadku zauważenia jakiegokolwiek budzącej zastrzeżenia kwestii związanej z przetwarzaniem danych, należy ją niezwłocznie zgłosić za pomocą jednej z metod kontaktu podanych w sekcji 4.

Jeśli osoba, której dane dotyczą, uważa, że jej prawa zostały naruszone przez Administratora danych i/lub podmioty przetwarzające dane, ma prawo zwrócić się do właściwego sądu.

Jeśli osoba, której dane dotyczą, chce złożyć skargę dotyczącą przetwarzania danych, może to zrobić do Krajowego Organu Ochrony Danych i Wolności Informacji, korzystając z następujących danych kontaktowych:

- Adres: 1125 Budapeszt, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C.
- Adres do korespondencji: 1530 Budapeszt, Pf.: 5.
- Telefon: +36-1/391-1400; fax: +36-1/391-1410
- E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu
- Strona internetowa: www.naih.hu

9. WSPÓŁPRACA Z WŁADZAMI

Jeśli Administrator Danych otrzyma oficjalne żądanie od uprawnionych organów, jest zobowiązany do przekazania określonych danych osobowych.

Administrator Danych prześle tylko te dane, które są absolutnie niezbędne do osiągnięcia celu określonego przez organ wnioskujący.

Proszę o podanie następnej części tekstu w celu dalszego tłumaczenia lub daj mi znać, jeśli potrzebujesz innej pomocy.

10. ZASADY GROMADZENIA I WYŚWIETLANIA OPINII KLIENTÓW

Bezstronne recenzje: Recenzje są zbierane od konsumentów bez oferowania jakiegokolwiek formy wynagrodzenia (takiej jak zniżki na zakup lub kupony).

Wskazanie rzeczywistej jakości zakupu: W przypadku recenzji pochodzących od konsumentów, którzy faktycznie zakupili produkt, fakt ten jest wyraźnie zaznaczony obok recenzji.

Nie tylko recenzje produktów: Recenzje mogą dotyczyć nie tylko samego produktu, ale także naszego sklepu internetowego. To rozróżnienie jest szczególnie istotne w przypadku recenzji zawierających wyłącznie oceny w gwiazdkach, bez towarzyszącego im tekstu.

Różnorodność recenzji: Nie publikujemy wybiórczo tylko pozytywnych recenzji; wyświetlamy szereg recenzji, zarówno pozytywnych, jak i krytycznych.

Możliwość wyszukiwania recenzji: Umożliwiamy konsumentom przeszukiwanie recenzji w oparciu o różne parametry (kolejność chronologiczna, najlepsze/najgorsze oceny).

Zakaz fałszywych recenzji: Surowo zabrania się przysyłania do naszego systemu fałszywych recenzji konsumentów lub rekomendacji w celu promowania naszych produktów, ani zlecenia tego osobom trzecim.

Kryteria usuwania recenzji: Usuujemy recenzje konsumentów, które naruszają którykolwiek z poniższych zakazów:

- Reklamowanie produktów/usług jest zabronione.
- Wyświetlanie informacji związanych z prawami własności intelektualnej osób trzecich (takich jak nazwy marek, nazwy handlowe) jest zabronione.
- Używanie mowy nienawiści, ksenofobicznego, obscenicznego, obraźliwego, agresywnego, grożącego, wzbudzającego strach lub nawołującego do nienawiści dyskryminującego języka jest zabronione.
- Wyświetlanie danych osobowych (takich jak imiona i nazwiska, adresy e-mail, numery telefonów) w recenzjach konsumentów jest zabronione.

Uwaga dla konsumentów piszących recenzje:

Uprzejmie prosimy konsumentów piszących recenzje o rozważenie następujących zaleceń:

- Upewnij się, że recenzja zawiera dokładne informacje i pomaga innym konsumentom w podejmowaniu świadomych decyzji zakupowych.
- Opisanie zarówno zalet, jak i wad recenzowanego produktu (jakość techniczna, estetyczny wygląd itp.).
- Uwzględnienie osobistych doświadczeń związanych z użytkowaniem oraz wszelkich sugestii lub pomysłów na ulepszenie produktu.
- Skup się w recenzji wyłącznie na samym produkcie, a nie na powiązanych usługach (dostawa, dostępność produktu itp.) lub sprzedawcach.

Jak zbieramy opinie konsumentów

Nasz sklep internetowy gromadzi opinie konsumentów za pomocą następujących metod:

- Bezpośrednie zapytania e-mail od faktycznych nabywców: Po dokonaniu zakupu nasz sklep internetowy kontaktuje się z konsumentami za pośrednictwem poczty elektronicznej po 1, 2 i 7 dniach, aby zaprosić ich do zrecenzowania zakupionego produktu. Przesłanie recenzji jest dobrowolne, a konsumenci nie uzyskują żadnych korzyści finansowych ani innych korzyści z przesłania recenzji.
- Recenzje Google
- Recenzje na Facebooku
- Trustindex
- Árukereső
- OnlinePénztárca

Niniejsza Polityka prywatności obowiązuje do odwołania.