Politica de confidentialitate

Politica de confidențialitate



1. INFORMAȚII PRIVIND OPERATORUL DE DATE

Datele operatorului de date:

- denumire: **Török Levente EV**
- adresă: **1114 Budapest, Ulászló utca 27., Ungaria**
- cod fiscal: **91367358-1-43**

Date de contact:

- adresă poștală: **1114 Budapest, Ulászló utca 27., Ungaria**
- e-mail: **hello@togetherhands.hu**
- telefon: **+36 20 459 7722**

1.1. Scopul și domeniul de aplicare al avizului

Prezenta politică de confidențialitate (denumită în continuare "politica") vizează definirea regulilor de utilizare a înregistrărilor/bazelor de date gestionate de operatorul de date.

- Asigură aplicarea principiilor constituționale de protecție a datelor, a dreptului la autodeterminare informațională și a cerințelor de securitate a datelor.
- Garantează că, în cadrul reglementărilor legale, fiecare persoană își poate gestiona datele cu caracter personal, cunoaște circumstanțele prelucrării acestora și poate preveni accesul neautorizat, modificarea și divulgarea.
- Oferă informații persoanelor vizate cu privire la practicile de prelucrare a datelor ale operatorului de date.

1.2. Legislația aplicabilă

- Regulamentul (UE) 2016/679 al Parlamentului European și al Consiliului (Regulamentul general privind protecția datelor, GDPR) din 27 aprilie 2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE.
- Legea CXXXIII din 2005 privind normele de protecție a persoanelor și bunurilor și activitățile de investigație privată (Szvtv.).
- Legea CXII din 2011 privind dreptul la autodeterminare informațională și libertatea de informare (Infotv.).
- Legea I din 2012 privind Codul muncii.
- Legea XXXIV din 2019 (Legea de modificare a GDPR).
- Orientările Autorității Naționale pentru Protecția Datelor și Libertatea de Informare (NAIH) privind cerințele de bază ale prelucrării datelor la locul de muncă (Orientările NAIH).
- Recomandările NAIH privind cerințele de protecție a datelor referitoare la informațiile prealabile (Recomandările NAIH).
- Legea LXXVI din 1999 privind drepturile de autor.

1.3. Controlorul de date

În conformitate cu dispozițiile interpretative ale Legii CXII din 2011 privind dreptul la autodeterminare informațională și libertatea de informare, un operator de date este o persoană fizică sau juridică, sau o organizație fără personalitate juridică, care, singură sau împreună cu alții, stabilește scopurile prelucrării datelor, ia și execută decizii privind prelucrarea datelor (inclusiv mijloacele utilizate) sau le pune în aplicare de către persoana împuternicită de operator.

Datele operatorului de date:

- denumire: **Török Levente EV**
- adresă: **1114 Budapest, Ulászló utca 27., Ungaria**
- cod fiscal: **91367358-1-43**

Date de contact:

- adresă poștală: **1114 Budapest, Ulászló utca 27., Ungaria**
- e-mail: **hello@togetherhands.hu**
- telefon: **+36 20 459 7722**

2. PRELUCRAREA DATELOR

2.1. Procesatori de date

O persoană împuternicită de operator poate prelucra datele cu caracter personal ale persoanei vizate numai în scopul definit și specificat într-un contract de către operatorul de date, urmând instrucțiunile operatorului de date. Persoana împuternicită de operator nu are nicio autoritate decizională independentă în ceea ce privește prelucrarea datelor. Persoana împuternicită de operator s-a angajat să respecte confidențialitatea și garanțiile contractuale pentru a păstra datele cu caracter personal pe care le întâlnește în timpul îndeplinirii sarcinilor sale.

- **Contabilitate:** Codexalba Kft., 1107 Budapest, Gém utca 6. I. lház. 6. floor. 5., codexalba@gmail.com
- **Verificator ramburs la livrare:** After Delivery Checker Ltd., 8640 Fonyód, 10 Szigligeti Street, hello@utanvet-ellenor.hu
- **Facturare:** KBOSS.hu Kft., 1031 Budapest, Záhony utca 7/D., info@szamlazz.hu
- **Colectarea datoriilor:** Legal Labs Kft., 1054 Budapest, Honvéd utca 8. 1. etaj 2., hello@payee.tech
- **Furnizor de servicii de găzduire:** UNAS Online Kft., 9400 Sopron, Major köz 2.1/15, unas@unas.hu
- **Diverse funcții suplimentare (de exemplu, distribuirea buletinelor informative):** M.I. Solution Kft., 2030 Érd, Esztergályos utca 57.

Furnizori de servicii logistice:

- Boxy Zrt., 1036 Budapest, Lajos utca 48-66. C. ép.
- GLS Hungary Kft., Alsónémedi, GLS Európa u. 2, 2351
- Packeta Hungary Kft., Budapest Ezred utca 2 B2/11, 1044
- FoxPost Zrt, Váci út 60-62, 1044
- Magyar Posta Zrt., 1138 Budapest, Dunavirág utca 2-6.
- DPD Hungary Kft., 1134 Budapest, Váci út 33./2

2.2. Scopul, durata și temeiul juridic al prelucrării datelor

Operatorul de date prelucrează datele cu caracter personal pe baza consimțământului voluntar al persoanelor vizate sau a autorizației legale.

Furnizorii de date trebuie să furnizeze toate datele solicitate cu acuratețe, în limita cunoștințelor lor.

În cazul în care furnizorul de date nu furnizează datele sale cu caracter personal, este de datoria sa să obțină consimțământul persoanei vizate.

Durata prelucrării datelor este durata minimă de prelucrare a datelor specificată de lege.

Activitățile de prelucrare a datelor ale operatorului de date:

Vânzări online

- **Bazei juridice:** Consimțământul persoanei vizate
- **Datele prelucrate:** Nume, adresă de e-mail, număr de telefon, informații de facturare și expediere
- **Scop:** Asigurați procedura de vânzare online
- **Transfer de date:** Niciunul
- **Termen de ștergere a datelor:** Perioada minimă de păstrare a datelor specificată de lege
- **Consecința lipsei de date:** Eșecul achiziției

Abonare la newsletter

- **Bazei juridice:** Consimțământul persoanei vizate

- **Datele prelucrate:** Nume, adresa de e-mail
- **Scop:** Trimiteți materiale digitale și oferte prin e-mail
- **Transfer de date:** Niciunul
- **Termen de ștergere a datelor:** Până la retragere
- **Consecința lipsei de date:** Eșecul de a primi actualizări

Persoană de contact

- **Baze legale:** Consimțământul persoanei vizate / Interes legitim
- **Datele prelucrate:** Numele expeditorului, adresa, adresa de e-mail, numărul de telefon, data contactului, atașamente
- **Scop:** Furnizarea de informații, divulgarea datelor și dovada consimțământului
- **Transfer de date:** În cazul unui incident, astfel cum este definit de lege
- **Termen de ștergere a datelor:** 3 ani
- **Consecința lipsei de date:** Incapacitatea de a dovedi divulgarea/informarea/consimțământul datelor

Abonare la newsletter

- **Bazei juridice:** Consimțământul persoanei vizate
- **Datele prelucrate:** Nume, adresa de e-mail
- **Scop:** Trimiteți materiale digitale și oferte prin e-mail
- **Transfer de date:** Niciunul
- **Termen de ștergere a datelor:** Până la retragere
- **Consecința lipsei de date:** Eșecul de a primi actualizări

În cazul în care Operatorul de date sau procesatorii de date transferă date către terți, aceștia păstrează o evidență a transferului de date. Înregistrarea transferului de date trebuie să includă destinatarul, metoda, ora și domeniul de aplicare al datelor transferate.

2.3. Gestionarea datoriilor restante ale clienților cu Levente Török (întreprinzător individual)(Colectare de datorii)

În timpul procesului de colectare a creanțelor (prin SMS, poștă electronică și poștală, convorbiri telefonice), Levente Török (întreprinzător individual) prelucrează datele cu caracter personal ale clientului, care au fost furnizate în mod voluntar de către client în cadrul relației contractuale care servesc drept bază pentru datorie, sau înregistrate conform prevederilor legale. În cadrul procedurii de colectare a creanțelor, Levente Török (întreprinzător individual) poate transfera date personale către un partener extern de colectare a creanțelor pentru executarea creanțelor restante în conformitate cu Secțiunea 161 (1) (c) și Secțiunea 164 (q) din Legea CCXXXVII din 2013. Reprezentantul desemnat pentru colectarea datoriilor al Levente Török (întreprinzător individual) este notar public al MOKK.

Următoarele date pot fi transferate reprezentanților care se ocupă de recuperarea creanțelor:

Datele personale ale clientului:

- Nume
- Numele mamei
- Numele de naștere
- Locul si data nasterii
- Număr card identitate
- Abordare
- Adresa de notificare
- Număr de telefon
- Adresa IP utilizată la momentul comenzii

Informații despre datorie:

- Valută
- Suma principală
- Principalul restante
- Dobândă restante
- Alte cheltuieli
- Defalcarea taxelor de întârziere
- Numărul de zile restante
- Data implicită
- Ratele contractuale și ale dobânzii implicite

Agenții de recuperare a creanțelor Levente Török (întreprinzător individual) sunt notari publici ai MOKK, care pot fi interogați public în registru.

Temeiul juridic al prelucrării datelor: Temeiul juridic al prelucrării datelor este prevăzut de articolul 6 alineatul (1) litera (b) din GDPR.

Datele prelucrate provin din:

- Comanda Detalii
- Declaratiile clientului
- Înregistrările Levente Török (întreprinzător individual)

Durata procesării datelor:

Durata prelucrării datelor se prelungește până la încheierea recuperării creanțelor, adică până la 8 ani de la încetarea relației cu clientul. Dacă datoria mai există și nu a expirat, procesarea continuă până la expirarea termenului de prescripție.

2.4. Informații despre funcțiile suplimentare

Site-ul web http://www.togetherhands.hu utilizează M.I. (M.I. Solution Kft., Ungaria, 2030, Érd, Esztergályos utca 57., www.miclub.hu) pentru a îmbunătăți experiența clienților și a oferi informații mai eficiente. Acest sistem folosește fișiere text stocate pe computerul dumneavoastră (cookie-uri). Aceste cookie-uri stochează activități (clicuri) efectuate pe platforma magazinului nostru online. Prin intermediul software-ului și modulelor cookie utilizate, estimăm care dintre produsele sau serviciile noastre vă pot interesa, permițându-ne să trimitem e-mailuri automate cu conținut informativ adaptat intereselor dumneavoastră.

Dacă nu doriți să primiți astfel de e-mailuri sau nu doriți să vă urmărim activitățile în aceste scopuri, vă rugăm să faceți clic pe linkul „dezabonare” care se găsește în subsolul oricărui e-mail. Această acțiune va opri imediat trimiterea de e-mailuri automate și urmărirea activităților dumneavoastră pe site-ul nostru.

2.5. Informații referitoare la Verificatorul Ramburs la Livrare

Magazinul web trimite succesul livrării produsului (indiferent dacă comanda a fost primită sau nu) și adresa de e-mail hashing (folosind algoritmul SHA256) a Persoanei la serviciul Cash on Delivery Checker, unde Furnizorul de servicii stochează aceste date și le trimite. către alte magazine online care utilizează serviciul pentru interogări manuale sau automate.

Cum funcționează Verificatorul Ramburs la livrare?

- Stochează obiceiurile utilizatorilor (rezultatul comenzilor), adresele de e-mail împărțite (hashing de la adresele de e-mail folosind SHA256), numerele de telefon și adresele de expediere.
- Le combină cu datele primite de la alte magazine online ca răspuns la întrebări manuale sau automate.

Rezultatul Evaluării Interesului Legitim

Operatorul de date a efectuat o evaluare a interesului legitim, iar rezultatele au indicat că prelucrarea datelor restrânge interesul legitim al Persoanelor fizice într-o manieră proporțională. Prelucrarea datelor cu caracter personal ale Persoanelor fizice este esențială pentru protejarea activelor Magazinului web în calitate de Operator de date și pentru asigurarea drepturilor conexe ale Persoanei fizice. În prezent, nu există soluții alternative de prelucrare a datelor disponibile care implică mai puține date personale sau metode diferite.

Operatorul de date, în calitate de Vânzător, utilizează anumite date personale ale Persoanelor fizice care au încheiat un contract cu acestea (cumpărare de pe site) atunci când utilizează serviciul Cash on Delivery Checker, având ca scop reducerea daunelor cauzate de încălcarea contractului. Prin urmare, în calitate de client al Magazinului Web, Persoana fizică se poate aștepta la posibilitatea aplicării serviciului de Verificare Cash on Delivery pe baza acestor informații. Aplicarea serviciului Cash on Delivery Checker de către Magazin web nu implică mai multă colectare sau dezvăluire de date decât ceea ce Persoana a furnizat Magazinului online în timpul comenzii (de exemplu, numele, bunurile comandate).

Operatorii de date urmăresc să-și protejeze interesele recunoscute din punct de vedere legal, social și economic, iar prelucrarea datelor cu caracter personal este legată de un scop. Ei manipulează datele cu caracter personal ținând cont de principiul minimizării

datelor. În timpul prelucrării datelor, aceștia nu colectează în niciun caz categorii speciale de date.

Operatorii de date oferă tot sprijinul necesar și așteptat pentru ca persoanele fizice să își exercite drepturile.

Pe scurt, Operatorii de date efectuează prelucrarea datelor într-un mod legal, corect și transparent.

Scopul acestor informații este de a vă informa cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal atunci când utilizați Verificatorul Ramburs la Livrare.

Operatorii comuni de date au pregătit în comun informațiile pentru Persoane fizice, definind repartizarea responsabilităților pentru îndeplinirea obligațiilor conform GDPR în acordul încheiat între aceștia.

2.6. Prelucrarea ulterioară a datelor

În cazul în care Operatorul dorește să desfășoare activități suplimentare de prelucrare a datelor, se vor furniza informații prealabile cu privire la circumstanțele esențiale ale prelucrării datelor:

- Cadrul juridic și temeiul prelucrării datelor
- Scopul prelucrarii datelor
- Domeniul de aplicare al datelor prelucrate
- Durata prelucrării datelor

Vă rugăm să fiți informat că Operatorul de date este obligat să respecte solicitările scrise de date din partea autorităților pe baza autorizației legale. În conformitate cu Secțiunea 15 (2)-(3) din Legea privind informațiile (Infotv.), Operatorul de date păstrează o evidență a transferurilor de date (către autoritate, care date cu caracter personal, pe ce bază legală și când operatorul de date) transmis datele) și, la cerere, furnizează informații despre conținutul acestei înregistrări, cu excepția cazurilor interzise de lege.

3. MANIPULAREA DATELOR, METODE DE DEPOZITARE ȘI SECURITATE

Tratăm datele în mod confidențial în conformitate cu cerințele legale.

Contactăm utilizatorii doar pentru chestiunile pe care le-au aprobat. Convorbirile telefonice nu sunt înregistrate.

Operatorul de date stochează datele pe care le gestionează, atât în ?format hârtie, cât și în format electronic, la următoarea locație: HU-1114 Budapest, Ulászló utca 27.

Operatorul de date utilizează un sistem informatic pentru operațiunile sale care asigură datele:

- Integritatea poate fi verificată (integritatea datelor);
- Autenticitatea este asigurată (autenticitatea prelucrării datelor);
- Este accesibil persoanelor autorizate (disponibilitate);
- Este protejat împotriva accesului neautorizat (confidențialitatea datelor).

Controlorul de date și procesatorii săi de date oferă întotdeauna protecție împotriva fraudei, spionajului, virușilor, hackingului, vandalismului și dezastrelor naturale care vizează sistemele lor IT. Controlorul de date (sau procesorul de date) folosește proceduri de securitate la nivel de server și la nivel de aplicație.

Mesajele trimise operatorului de date prin internet – sub orice formă – sunt deosebit de vulnerabile la amenințările de rețea care ar putea duce la modificarea datelor, acces neautorizat sau alte activități ilegale. Operatorul de date ia toate măsurile rezonabile posibile și așteptate pentru a preveni astfel de pericole.

Vă rugăm să furnizați următoarea parte a textului pentru traducere ulterioară.

4. ANALITICE ȘI COOKIE

Cookie-urile sunt mici pachete de date stocate de serviciile de internet în browserul dumneavoastră. Site-ul web TOGETHERHANDS.HU folosește cookie-uri pentru a optimiza experiența utilizatorului. Utilizatorii pot șterge aceste cookie-uri de pe computer sau browser în orice moment. Cu toate acestea, dacă utilizatorul nu acceptă cookie-uri, nu putem garanta că site-ul web va funcționa corect. Informații detaliate despre utilizarea cookie-urilor sunt furnizate în Politica noastră privind cookie-urile.

Informații despre utilizarea cookie-urilor

- **Despre module cookie:** Operatorul de date utilizează module cookie în timpul vizitei pe site. Un cookie este un pachet de informații format din litere și numere pe care site-ul nostru le trimite browserului dumneavoastră pentru a salva anumite setări, pentru a facilita utilizarea site-ului nostru și pentru a ajuta la colectarea unor informații statistice relevante despre vizitatorii noștri.
- **Contextul juridic și baza cookie-urilor:** fondul prelucrării datelor este furnizat de Legea CXII din 2011 privind dreptul la autodeterminare informațională și libertatea de informare (Infotv.) și Legea CVIII din 2001 privind anumite aspecte ale serviciilor de comerț electronic și ale societății informaționale. Servicii. Baza legală a prelucrării datelor este consimțământul dumneavoastră în conformitate cu Secțiunea 5 (1) (a) din Infotv.
- **Cookie-uri strict necesare pentru funcționare:** Aceste module cookie sunt esențiale pentru utilizarea site-ului web și permit utilizarea funcțiilor de bază ale site-ului web. Fără acestea, multe caracteristici ale site-ului nu vă vor fi disponibile. Durata de viață a acestor tipuri de cookie-uri este limitată la durata sesiunii.
- **Cookie-uri pentru îmbunătățirea experienței utilizatorului:** Aceste module cookie colectează informații despre modul în care utilizatorii folosesc site-ul web, cum ar fi ce pagini le vizitează cel mai des sau ce mesaje de eroare primesc de pe site. Aceste cookie-uri nu colectează informații care să identifice vizitatorul; lucrează cu informații complet generale, anonime. Datele obținute din aceste cookie-uri sunt folosite pentru a îmbunătăți performanța site-ului web. Durata de viață a acestor tipuri de cookie-uri este limitată la durata sesiunii.
- **Cookie-uri de redirecționare personalizate RTB:** Aceste module cookie pot apărea pentru vizitatorii sau utilizatorii anteriori în timp ce navighează pe alte site-uri web din Rețeaua de display Google sau căutează termeni legați de produsele sau serviciile tale.

Cookie-uri utilizate pe TOGETHERHANDS.hu:

- **Pixel Facebook:** Acest cookie ne permite să urmărim activitățile vizitatorilor pe Facebook și să afișăm reclame direcționate.
- **Pixel Tiktok:** Similar pixelului Facebook, urmărește activitățile vizitatorilor pe platforma TikTok.
- **Google Analytics:** Acest cookie colectează date statistice despre traficul și utilizarea site-ului web pentru a înțelege mai bine comportamentul utilizatorilor și pentru a optimiza performanța site-ului.
- **Cookie Hotjar:** Modulul cookie Hotjar ne ajută să analizăm comportamentul utilizatorilor pe site pentru a înțelege mai bine modul în care vizitatorii navighează pe site, permițând posibile îmbunătățiri ale experienței utilizatorului.
- **Cookie-uri personalizate RTB:** Aceste module cookie adună informații pentru platformele de publicitate online pentru a afișa reclame personalizate utilizatorilor pe baza activităților acestora pe togetherhands.hu.
- **Cookie-uri personalizate PREFIBOX:** Acestea sunt cookie-uri de pe platforma Prefibox, care permit publicitatea personalizata utilizatorilor de pe site.

Aceste module cookie ne ajută să personalizăm mai eficient conținutul și reclamele de pe togetherhands.hu. Vă rugăm să rețineți că, de obicei, este necesar consimțământul dumneavoastră pentru utilizarea acestor cookie-uri și, de obicei, le puteți gestiona făcând clic pe „Setări cookie” sau pe butonul similar din subsolul site-ului.

Dacă nu acceptați utilizarea cookie-urilor, anumite funcții nu vă vor fi disponibile. Pentru mai multe informații despre ștergerea cookie-urilor, vă rugăm să vizitați următoarele link-uri:

- Internet Explorer
- Firefox
- Chrome

5. CONȚINUT INCORPAT DE PE ALTE SITE-URI WEB

Site-ul web TOGETHERHANDS.HU poate include conținut încorporat din surse externe (de exemplu, videoclipuri, imagini). Aceste conținuturi încorporate se comportă exact ca și cum ați fi vizitat celălalt site web.

Aceste site-uri web externe pot colecta date despre vizitatori, pot folosi cookie-uri sau pot folosi coduri de urmărire terță parte. Operatorul de date nu este responsabil pentru practicile sau politicile de protecție a datelor și informațiilor acestor site-uri externe.

Dacă Controlorul de date devine conștient că un site extern încalcă legile aplicabile sau se angajează într-un comportament dăunător, va elimina imediat link-urile către astfel de site-uri de pe pagina sa.

6. DREPTURILE PERSOANELOR SUBIECTE A DATELOR ȘI REMEDIURI LEGALE

Persoanele vizate pot solicita în orice moment informații în scris de la Controlorul de date cu privire la modul în care sunt prelucrate datele lor personale, să solicite ștergerea sau modificarea datelor lor și să își retragă consimțământul acordat anterior.

Persoanele vizate nu își pot exercita dreptul la ștergere în cazurile în care prelucrarea datelor este obligatorie prin lege.

a) Dreptul la informare: La cerere, Operatorul de date va furniza persoanelor vizate informații concise, ușor de înțeles despre prelucrarea datelor lor cu caracter personal, așa cum se specifică la articolele 13 și 14, și notificări conform articolelor 15-22 și 34 din GDPR. .

b) Dreptul de acces: Persoanele vizate pot solicita confirmarea de la Operatorul de date cu privire la faptul dacă datele lor personale sunt în curs de prelucrare. Dacă are loc o astfel de prelucrare, persoana vizată are dreptul de a accesa următoarele informații:

- Datele lor personale
- Scopul (scopurile) prelucrării datelor
- Categoriile de date cu caracter personal vizate
- Destinatarii cărora le-au fost sau vor fi dezvăluite datele
- Perioada pentru care vor fi stocate datele
- Dreptul de a solicita rectificarea, ștergerea sau restricționarea prelucrării
- Dreptul de a depune o plângere la o autoritate de supraveghere
- Sursa datelor
- Orice luare automată a deciziilor, inclusiv crearea de profiluri, și semnificația și consecințele acesteia
- Transferul de date către o țară terță sau organizație internațională

Operatorul de date va furniza o copie a datelor solicitate. Copiile suplimentare vor suporta o taxă administrativă de 500 HUF pe pagină. Datele vor fi furnizate în termen de 30 de zile de la primirea solicitării.

c) Dreptul la rectificare: Persoanele vizate pot solicita corectarea datelor cu caracter personal inexacte prelucrate de Operatorul de date.

d) Dreptul la ștergere: Persoanele vizate pot solicita ștergerea datelor lor personale dacă este îndeplinită oricare dintre următoarele condiții:

- Datele au fost prelucrate ilegal
- Datele nu mai sunt necesare pentru scopul inițial
- Persoana vizată își retrage consimțământul și nu există un alt temei legal pentru prelucrare
- Datele au fost colectate în legătură cu serviciile societății informaționale
- Datele trebuie șterse pentru a respecta o obligație legală

Operatorul de date nu poate șterge datele dacă prelucrarea este necesară pentru:

- Respectarea obligațiilor legale
- Exercitarea dreptului la libertatea de exprimare și informare
- Motive de interes public
- Arhivare, cercetare sau scopuri statistice
- Stabilirea, exercitarea sau apărarea pretențiilor legale

e) Dreptul la restricționarea prelucrării: Persoanele vizate pot solicita restricționarea prelucrării dacă:

- Aceștia contestă acuratețea datelor, pe o perioadă care să permită verificarea
- Prelucrarea este ilegală, dar aceștia se opun ștergerii și solicită restricționarea
- Operatorul de date nu mai are nevoie de date, dar le solicită pentru revendicări legale

În perioada de restricție, Operatorul de date va prelucra datele numai cu acordul persoanei vizate sau pentru pretenții legale.

f) Dreptul de a retrage consimțământul: Persoanele vizate își pot retrage consimțământul în orice moment în scris. Operatorul de date va șterge prompt și definitiv toate datele referitoare la persoana vizată, cu excepția cazului în care este cerut de lege sau este necesar pentru reclamații legale. Retragerea consimțământului nu afectează legalitatea prelucrării bazate pe consimțământ înainte de retragerea acestuia.

g) Dreptul la portabilitatea datelor: persoanele vizate pot solicita transferul datelor lor într-un format utilizat în mod obișnuit, care poate fi citit de mașină către un alt operator de date. Această solicitare va fi îndeplinită în termen de 30 de zile.

h) Dreptul de a se opune luării automate a deciziilor și profilării: Persoanele vizate au dreptul de a nu fi supuse unor decizii bazate exclusiv pe prelucrarea automată, inclusiv crearea de profiluri, dacă aceasta le afectează în mod legal sau semnificativ. Acest drept nu se aplică dacă:

- Prelucrarea este necesară pentru un contract între persoana vizată și Operatorul de date
- Persoana vizată și-a dat consimțământul explicit
- Prelucrarea este autorizată de lege
- Prelucrarea este necesară pentru revendicările legale

7. REGULI DE PROCEDURA

În cazul în care Operatorul de date primește o solicitare în temeiul articolelor 15-22 din GDPR, Operatorul de date va informa persoana vizată în scris despre măsurile luate în baza solicitării cât mai curând posibil, dar nu mai târziu de 30 de zile.

Dacă complexitatea cererii sau alte împrejurări obiective o justifică, termenul de mai sus poate fi prelungit o singură dată cu maximum 60 de zile. Operatorul de date va informa persoana vizată în scris cu privire la prelungire, împreună cu o justificare a prelungirii.

Operatorul de date oferă informațiile în mod gratuit, cu excepția următoarelor cazuri:

- Persoana vizată solicită în mod repetat informații/acțiuni privind conținutul în esență neschimbat.
- Cererea este vădit neîntemeiată.
- Solicitarea este excesivă.

În cazul în care solicitantul solicită furnizarea datelor pe suport hârtie sau electronic (CD sau DVD), Operatorul de date va furniza gratuit o copie a datelor în formatul solicitat (cu excepția cazului în care platforma aleasă ar cauza o dificultate tehnică disproporționată) . Pentru orice copii suplimentare, se va percepe o taxă administrativă de 500 HUF per pagină/CD/DVD.

Operatorul de date va răspunde solicitării în formă electronică, cu excepția cazului în care:

- Persoana vizată solicită în mod explicit o metodă diferită și nu cauzează un cost suplimentar nerezonabil de mare pentru Operatorul de date.
- Operatorul de date nu cunoaște datele de contact electronice ale persoanei vizate.

8. REMĂURI JURIDICE

Dacă observați orice problemă inacceptabilă legată de prelucrarea datelor, vă rugăm să o raportați imediat prin una dintre metodele de contact prevăzute în secțiunea 4.

În cazul în care persoana vizată consideră că drepturile sale au fost încălcate de către Operatorul de date și/sau de către procesatorii de date, aceasta are dreptul de a se adresa instanței competente.

În cazul în care persoana vizată dorește să depună o plângere cu privire la prelucrarea datelor, o poate face la Autoritatea Națională pentru Protecția Datelor și Libertatea Informației la următoarele date de contact:

- Adresa: 1125 Budapesta, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C.
- Adresa poștală: 1530 Budapesta, Pf.: 5.
- Telefon: +36-1/391-1400; fax: +36-1/391-1410
- E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu
- Site: www.naih.huwww.naih.hu

9. COOPERARE CU AUTORITĂȚI

În cazul în care Operatorul de date primește o solicitare oficială din partea autorităților autorizate, acesta este obligat să predea datele personale specificate.

Operatorul de date va transfera doar datele care sunt absolut necesare pentru atingerea scopului specificat de autoritatea solicitantă.

Vă rugăm să furnizați următoarea parte a textului pentru traducere ulterioară sau anunțați-mă dacă aveți nevoie de alt ajutor.

10. PRINCIPII CULEGERII ȘI AFIȘĂRII RECENTIILOR CLIENȚILOR

Recenzii imparțiale: Recenziile sunt colectate de la consumatori fără a oferi nicio formă de contrapartidă (cum ar fi reduceri la achiziție sau cupoane).

Indicarea calității reale a achiziției: pentru recenziile provenite de la consumatori care au achiziționat efectiv produsul, acest fapt este marcat în mod clar alături de recenzie.

Nu doar recenzii despre produse: recenziile se pot referi nu numai la produsul în sine, ci și la magazinul nostru online. Această distincție este deosebit de relevantă în cazurile de recenzii furnizate exclusiv cu evaluări cu stele, fără text însoțitor.

Diversitatea recenziilor: nu publicăm selectiv doar recenzii pozitive; sunt afișate o serie de recenzii, atât pozitive, cât și critice.

Posibilitatea de căutare a recenziilor: le permitem consumatorilor să caute prin recenzii pe baza diferiților parametri (ordine cronologică, evaluări cele mai bune/mai proaste).

Interzicerea recenziilor false: este strict interzis să trimitem recenzii sau avize false ale consumatorilor în sistemul nostru pentru promovarea produselor noastre și nici terți nu pot fi însărcinați să facă acest lucru.

Criterii pentru ștergerea recenziilor: ștergem recenziile consumatorilor care încalcă oricare dintre următoarele interdicții:

- Publicitatea produselor/serviciilor este interzisă.
- Afișarea informațiilor legate de drepturile de proprietate intelectuală ale terților (cum ar fi nume de marcă, denumiri comerciale) este interzisă.
- Este interzisă utilizarea discursului instigator la ură, a limbajului xenofob, obscen, ofensator, agresiv, amenințător, care induce frica sau care provoacă ură.
- Afișarea datelor cu caracter personal (cum ar fi nume, adrese de e-mail, numere de telefon) în recenziile consumatorilor este interzisă.

Notă pentru consumatori care scriu recenzii:

Solicităm consumatorilor care scriu recenzii să ia în considerare următoarele recomandări:

- Asigurați-vă că recenzia conține informații corecte și ajută alți consumatori să ia decizii informate de cumpărare.
- Descrieți atât avantajele, cât și dezavantajele produsului revizuit (calitate tehnică, aspect estetic etc.).
- Includeți experiențe personale de utilizare și orice sugestii sau idei pentru îmbunătățirea produsului.
- Concentrați recenzia exclusiv pe produsul în sine, mai degrabă decât pe serviciile asociate (livrare, disponibilitatea produsului etc.) sau vânzători.

Cum colectăm recenziile consumatorilor

Magazinul nostru online adună recenzii ale consumatorilor prin următoarele metode:

Solicitări directe prin e-mail de la cumpărătorii reali: după achiziție, magazinul nostru online contactează consumatorii prin e-mail după 1, 2 și 7 zile pentru a-i invita să revizuiască produsul achiziționat. Trimiterea unei recenzii este voluntară, iar consumatorii nu obțin niciun beneficiu financiar sau de altă natură din trimiterea recenziilor.

- Recenzii Google
- Recenzii Facebook
- Trustindex
- Árukereső
- OnlinePénztárca

Această politică de confidențialitate este valabilă până la revocare.