Všeobecné obchodné podmienky

Všeobecné obchodné podmienky (VOP)



Pred dokončením objednávky si pozorne prečítajte tento dokument. Dokončením nákupu súhlasíte s podmienkami uvedenými v tomto dokumente.

Ak máte akékoľvek otázky týkajúce sa týchto všeobecných obchodných podmienok, používania webovej stránky, konkrétnych produktov, procesu nákupu alebo ak chcete prediskutovať svoje individuálne potreby, obráťte sa na našich pracovníkov prostredníctvom uvedených kontaktných údajov.

1. INFORMÁCIE O SPOLOČNOSTI

Informácie o poskytovateľovi služieb (predajcovi, spoločnosti)

- **Názov:** Török Levente EV
- **Sídlo:** 1114 Budapest, Ulászló utca 27.
- **Umiestnenie:** 1114 Budapest, Ulászló utca 27.
- **Registračný orgán:** Súd pre obchodné spoločnosti hlavného mesta
- **Daňové číslo:** 91367358-1-43
- **Číslo bankového účtu:** 11600006-00000002-05383494 (Erste Bank)
- **Zástupca:** Török Levente
- **Centrálne telefónne číslo:** +36 20 459 7722
- **E-mail:** hello@togetherhands.hu
- **Webové stránky:** http://www.enszobrom.hu | www.togetherhands.hu

Informácie o poskytovateľovi hostingu:

- **Názov spoločnosti:** UNAS Online Kft.
- **Sídlo:** 9400 Sopron, Major köz 2.1/15
- **E-mail:** unas@unas.hu
- **Telefón:** +36 99 200-200

Účelom webovej stránky spoločnosti Levente Török (živnostník) je zobrazovať produkty zmluvných partnerov a zasielať im prijaté objednávky. Spoločnosť Levente Török (živnostník) a jej partneri udržiavajú dlhodobý zmluvný vzťah, ktorý umožňuje spoločnosti Levente Török (živnostník) uzatvárať zmluvy a prijímať platby v mene partnerov. Prevádzkovanie služieb Levente Török (živnostník) je v súlade s ustanoveniami zákona CVIII z roku 2001 o službách elektronického obchodu (Ekertv.) a kvalifikuje sa ako sprostredkovateľská služba.

2. DEFINÍCIE

- **Tovar:** Hnuteľné veci vrátane vody, plynu a elektriny, ak sú obsiahnuté v nádrži, fľaši alebo v inom obmedzenom množstve alebo s určitou kapacitou, ako aj tovar obsahujúci digitálne prvky.
- **Tovar obsahujúci digitálne prvky:** Hnuteľné veci, ktoré obsahujú digitálny obsah alebo digitálne služby alebo sú s nimi spojené takým spôsobom, že tovar by bez príslušného digitálneho obsahu alebo digitálnej služby nemohol plniť svoje funkcie.
- **Strany:** Predávajúci a Kupujúci spoločne.
- **Spotrebiteľ:** Fyzická osoba, ktorá koná mimo rámca svojej profesie, nezávislého povolania alebo podnikateľskej činnosti.
- **Spotrebiteľská zmluva:** Zmluva, v ktorej je jednou zo zmluvných strán spotrebiteľ.
- **Funkčnosť:** Schopnosť tovaru obsahujúceho digitálne prvky, digitálny obsah alebo digitálnu službu vykonávať funkcie zodpovedajúce ich účelu.
- **Výrobca:** Výrobca výrobku. V prípade dovážaného výrobku sem patrí dovozca, ktorý výrobok dováža do Európskej únie, ako aj každá osoba, ktorá sa identifikuje ako výrobca tým, že na výrobok umiestni svoje meno, ochrannú známku alebo inú rozlišovaciu značku.
- **Interoperabilita:** Schopnosť tovaru, digitálneho obsahu alebo digitálnych služieb obsahujúcich digitálne prvky pracovať s iným hardvérom a softvérom, než s akým sa bežne používa rovnaký typ tovaru, digitálneho obsahu alebo digitálnych služieb.
- **Kompatibilita:** Schopnosť tovaru, digitálneho obsahu alebo digitálnych služieb obsahujúcich digitálne prvky pracovať s hardvérom alebo softvérom, s ktorým sa tovar, digitálny obsah alebo digitálne služby rovnakého typu bežne používajú, bez potreby konverzie.
- **Webová stránka:** Táto webová stránka, ktorá slúži na uzavretie zmluvy.
- **Zmluva:** Kúpna zmluva uzatvorená medzi predávajúcim a kupujúcim prostredníctvom webovej stránky a elektronickej korešpondencie.
- **Trvanlivé médium:** Akékoľvek zariadenie, ktoré umožňuje spotrebiteľovi alebo podniku uchovávať informácie určené osobne im spôsobom prístupným pre budúce použitie po dobu primeranú účelu informácií a ktoré umožňuje nezmenenú reprodukciu uložených informácií.
- **Prostredky komunikácie na diaľku:** Akékoľvek prostriedky, ktoré možno použiť na zmluvné vyhlásenie na účely uzavretia zmluvy medzi stranami bez ich súčasnej fyzickej prítomnosti. Medzi takéto prostriedky patria adresované alebo neadresované tlačoviny, štandardné listy, inzeráty v tlači s objednávkovými formulármi, katalógy, telefón, fax a zariadenia umožňujúce prístup na internet.
- **Zmluva na diaľku:** Spotrebiteľská zmluva o poskytovaní tovaru alebo služieb uzatvorená v rámci organizovaného systému predaja na diaľku bez súčasnej fyzickej prítomnosti zmluvných strán, ak sa zmluva uzatvára výlučne prostredníctvom jedného alebo viacerých prostriedkov komunikácie na diaľku.
- **Tovar:** Tovar ponúkaný na webovej stránke vrátane tovaru obsahujúceho digitálne prvky.
- **Podnikateľ:** Každá osoba konajúca v rámci svojej profesie, nezávislého povolania alebo podnikateľskej činnosti.
- **Kupujúci/Vy:** Osoba, ktorá podáva ponuku na kúpu a uzatvára zmluvu prostredníctvom webovej stránky.
- **Záruka:** V prípade zmlúv medzi spotrebiteľom a podnikateľom (ďalej len "spotrebiteľská zmluva") ide o:

1. Záruka za plnenie zmluvy stanovená Občianskym zákonníkom, ktorú podnikateľ prevzal za riadne plnenie zmluvy nad rámec alebo v prípade, že nie je zákonná povinnosť, ako aj
2. Povinné ručenie na základe zákona.

- **Kúpna cena:** Odplata, ktorá sa má zaplatiť za tovar a poskytovanie služieb digitálneho obsahu.

3. UPLATNITEĽNÉ ZÁKONY

Zmluva sa riadi maďarským právom, najmä s odkazom na nasledujúce právne predpisy:

- Zákon CLV z roku 1997 o ochrane spotrebiteľa
- Zákon CVIII z roku 2001 o niektorých otázkach služieb elektronického obchodu a služieb informačnej spoločnosti
- Zákon V z roku 2013 o občianskom zákonníku
- Vládne nariadenie 151/2003 (IX.22.) o povinnej záruke na určitý spotrebný tovar
- Vládne nariadenie 45/2014 (II.26.) o podrobných pravidlách zmlúv medzi spotrebiteľmi a podnikateľmi
- Vyhláška NGM č. 19/2014 (IV.29.) o procesných pravidlách vybavovania reklamácií zo záruky a ručenia v zmluvách medzi spotrebiteľmi a podnikmi
- Zákon LXXVI z roku 1999 o autorskom práve
- Zákon CXX z roku 2011 o práve na informačné sebaurčenie a slobode informácií
- Nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2018/302 z 28. februára 2018 o riešení neodôvodneného geografického blokovania a iných foriem diskriminácie na základe štátnej príslušnosti, miesta bydliska alebo miesta usadenia zákazníkov v rámci vnútorného trhu a o zmene nariadení (ES) č. 2006/2004 a (EÚ) 2017/2394 a smernice 2009/22/ES
- Nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov)

- Vládne nariadenie 373/2021 (VI.30.) o podrobných pravidlách zmlúv medzi spotrebiteľmi a podnikmi o predaji tovaru a poskytovaní digitálneho obsahu a digitálnych služieb

4. ROZSAH PÔSOBNOSTI, PRIJATIE A ZMENA GTC

Obsah zmluvy medzi nami je okrem ustanovení príslušných všeobecne záväzných právnych predpisov určený týmito Všeobecnými obchodnými podmienkami (ďalej len VOP) a ďalšími informáciami dostupnými na webovej stránke. V súlade s tým tieto VOP uvádzajú práva a povinnosti vás a nás, podmienky vzniku zmluvy, dodacie lehoty, dodacie a platobné podmienky, pravidlá zodpovednosti a podmienky uplatnenia práva na odstúpenie od zmluvy.

Pred dokončením objednávky sa musíte oboznámiť s ustanoveniami týchto VOP. Nákupom prostredníctvom nášho internetového obchodu akceptujete ustanovenia týchto VOP a VOP sa stávajú neoddeliteľnou súčasťou zmluvy medzi vami a predávajúcim.

Predávajúci si vyhradzuje právo upraviť ustanovenia týchto VOP v rámci platných právnych predpisov. Pred každým nákupom si prosím prečítajte VOP! Akékoľvek zmeny VOP nadobúdajú účinnosť ich zverejnením na webovej stránke. Zmeny nemajú vplyv na už uzavreté zmluvy (potvrdené objednávky).

Jazyk a forma zmluvy:

- Jazykom zmlúv, na ktoré sa vzťahujú tieto VOP, je maďarčina.
- Zmluvy, na ktoré sa vzťahujú tieto VOP, sa nepovažujú za písomné zmluvy a predávajúci ich nepodáva.

Ceny a fakturácia:

Ceny sú uvedené v maďarských forintoch a zahŕňajú 27% DPH. Predávajúci si vyhradzuje právo upraviť ceny z dôvodov obchodnej politiky. Zmeny cien sa nevzťahujú na už uzavreté zmluvy. Ak Predávajúci uvedie nesprávnu cenu a na výrobok je podaná objednávka, ale medzi zmluvnými stranami ešte nebola uzatvorená zmluva, Predávajúci bude postupovať podľa časti "Postup pri nesprávnej cene" VOP. Ceny sú orientačné a vyhradzujeme si právo na zmenu cien a opravu chýb. Naša spoločnosť používa elektronické faktúry podľa § 175 zákona CXXVII z roku 2007. Prijatím týchto VOP súhlasíte s používaním elektronických faktúr.

Niektoré z našich sprostredkovateľských produktov môžu zahŕňať 0% DPH. Za vystavenie a zaslanie faktúry zákazníkovi za predaj sprostredkovateľských produktov zodpovedá príslušný partner.

5. VYBAVOVANIE SŤAŽNOSTÍ A OPRAVNÝCH PROSTRIEDKOV

Spotrebitelia môžu podávať sťažnosti na výrobok alebo činnosť predávajúceho prostredníctvom týchto kontaktných údajov:

- **Kancelária služieb zákazníkom:** 1117 Budapest, Bíró László József körút 15/A
- **Hodiny zákazníckeho servisu:** Pondelok až piatok: 9:00 - 16:00
- **Telefón:** +36 20 459 7722
- **Webové stránky:** http://www.enszobrom.hu | www.togetherhands.hu
- **E-mail:** hello@togetherhands.hu

Spotrebiteľ môže ústne alebo písomne oznámiť podnikateľovi sťažnosť na konanie, činnosť alebo opomenutie podnikateľa alebo osoby konajúcej v záujme podnikateľa alebo v jeho mene, ktoré priamo súvisia s marketingom alebo predajom tovaru spotrebiteľom.

Podnik musí ústnu sťažnosť okamžite prešetriť a podľa možnosti vyriešiť. Ak spotrebiteľ nesúhlasí s vybavením sťažnosti alebo ak okamžité prešetrenie nie je možné, podnikateľ musí sťažnosť a svoje stanovisko k nej bezodkladne zaznamenať v písomnom protokole, ktorého kópiu musí v prípade osobnej ústnej sťažnosti odovzdať spotrebiteľovi. V prípade sťažností podaných telefonicky alebo prostredníctvom iných služieb elektronickej komunikácie musí podnikateľ zaslať spotrebiteľovi vecnú odpoveď do 30 dní, pričom musí dodržať požiadavky na písomné sťažnosti. Okrem toho musí podnik dodržiavať postupy pre písomné sťažnosti uvedené nižšie.

Podnik je povinný písomne odpovedať na písomnú sťažnosť do 30 dní od jej doručenia, ak priamo uplatniteľné právne akty Európskej únie neustanovujú inak. Ak podnik sťažnosť zamietne, musí svoje stanovisko odôvodniť. Sťažnosti podané telefonicky alebo prostredníctvom iných elektronických komunikačných služieb musia mať pridelené jedinečné identifikačné číslo.

Správa o sťažnosti musí obsahovať:

1. Meno a adresa spotrebiteľa,
2. Miesto, čas a spôsob podania sťažnosti,
3. Podrobný opis sťažnosti spotrebiteľa a dokumenty, záznamy a iné dôkazy, ktoré spotrebiteľ predložil,
4. Vyjadrenie podniku k sťažnosti spotrebiteľa, ak je možné okamžité prešetrenie,
5. Meno a podpis osoby, ktorá správu zaznamenala, a okrem sťažností podaných telefonicky alebo prostredníctvom elektronických komunikačných služieb aj podpis spotrebiteľa,
6. Miesto a čas podania správy,
7. jedinečné identifikačné číslo pre sťažnosti podané telefonicky alebo prostredníctvom elektronických komunikačných služieb.

Podnik musí uchovávať správu o sťažnosti a kópiu odpovede tri roky a na požiadanie ich predložiť dozorným orgánom.

Ak je sťažnosť zamietnutá, podnikateľ musí písomne informovať spotrebiteľa o orgáne alebo zmierovacom orgáne, ktorému môže spotrebiteľ podať sťažnosť v závislosti od jej povahy. Informácia musí obsahovať kontaktné údaje a poštovú adresu príslušného orgánu alebo zmierovacieho orgánu podľa miesta bydliska alebo pobytu spotrebiteľa. V informáciách musí byť uvedené aj to, či podnikateľ súhlasí s využitím zmierovacieho konania.

Ak sa spotrebiteľský spor nevyrieši rokovaním, spotrebiteľ môže využiť tieto právne prostriedky:

Postup ochrany spotrebiteľa

Spotrebitelia môžu podať sťažnosť orgánom na ochranu spotrebiteľa, ak zistia porušenie svojich spotrebiteľských práv. Orgán na základe posúdenia sťažnosti rozhodne o vedení konania na ochranu spotrebiteľa. Úlohy v oblasti ochrany spotrebiteľa riešia príslušné okresné úrady hlavného mesta a okresné úrady podľa bydliska spotrebiteľa. Ich zoznam je k dispozícii tu: http://www.kormanyhivatal.hu.

Súdne konanie

Spotrebitelia majú právo uplatniť svoje nároky vyplývajúce zo spotrebiteľských sporov na občianskom súde podľa zákona V z roku 2013 o občianskom zákonníku a zákona CXXX z roku 2016 o občianskom súdnom poriadku.

Postup zmierovacieho orgánu

Spotrebitelia môžu podávať sťažnosti na nás. Ak vašu spotrebiteľskú sťažnosť zamietneme, môžete sa obrátiť na zmierovací orgán príslušný podľa miesta vášho bydliska alebo pobytu. Zmierovací postup vyžaduje, aby sa spotrebiteľ pokúsil vyriešiť spor priamo s podnikateľom. Na žiadosť spotrebiteľa môže konanie viesť aj iný príslušný orgán.

Podnik je povinný spolupracovať pri zmierovacom konaní vrátane zaslania písomnej odpovede na žiadosť zmierovacieho orgánu a zabezpečenia prítomnosti osoby oprávnenej riešiť spor na pojednávaní.

Ak sa sídlo podniku nenachádza v okrese príslušného zmierovacieho orgánu, povinnosť podnikateľa spolupracovať zahŕňa aj to, že spotrebiteľovi ponúkne možnosť písomného návrhu na urovnanie sporu.

Nespolupráca so zmierovacím orgánom môže mať za následok uloženie povinnej pokuty zo strany orgánu na ochranu spotrebiteľa bez možnosti zhovievavosti. Zmeny a doplnenia príslušných zákonov nariaďujú pokuty za nedodržiavanie predpisov zo strany podnikov vrátane malých a stredných podnikov.

Pokuty pre malé a stredné podniky sa pohybujú od 15 000 HUF do 500 000 HUF a pre väčšie podniky (ročný čistý príjem presahujúci 100 miliónov HUF) sa pokuty môžu pohybovať od 15 000 HUF do 5 % ročného čistého príjmu až do výšky 500 miliónov HUF. Cieľom povinných pokút je zabezpečiť aktívnu účasť podnikov na zmierovacom konaní.

Cieľom zmierovacieho orgánu je mimosúdne riešenie spotrebiteľských sporov a uľahčenie dosiahnutia dohody medzi stranami. V prípade neúspechu orgán vydá rozhodnutie, aby zabezpečil jednoduché, rýchle, účinné a nákladovo efektívne presadzovanie práv spotrebiteľov. Orgán môže tiež poskytovať poradenstvo spotrebiteľom a podnikom v oblasti ich práv a povinností.

Spotrebitelia začnú konanie podaním písomnej žiadosti predsedovi zmierovacieho orgánu. Požiadavku písomnej formy možno splniť listom, telegramom, ďalekopisom, faxom alebo akýmkoľvek iným prostriedkom, ktorý umožňuje príjemcovi uložiť údaje, ktoré sú mu adresované, spôsobom zodpovedajúcim jeho účelu a reprodukovať uložené údaje v nezmenenej forme a obsahu.

Žiadosť musí obsahovať:

1. Meno, adresa alebo miesto bydliska spotrebiteľa,
2. Názov, adresa alebo sídlo podniku, ktorého sa spotrebiteľský spor týka,
3. Názov zmierovacieho orgánu zvoleného spotrebiteľom, ak sa líši od orgánu príslušného podľa bydliska,
4. Stručný opis stanoviska spotrebiteľa a podporné skutočnosti a dôkazy,
5. Vyhlásenie spotrebiteľa, že sa pokúsil vyriešiť spor priamo s podnikateľom,

6. Vyhlásenie, že sa nezačalo žiadne iné konanie zmierovacieho orgánu, neprebieha žiadna mediácia a nebola podaná žiadna žaloba ani žiadosť o platobný rozkaz,
7. Žiadosť o rozhodnutie orgánu,
8. Podpis spotrebiteľa.

Žiadosť by mala obsahovať dokument (alebo jeho kópiu či výpis), na ktorý sa odkazuje ako na dôkaz, najmä písomné vyhlásenie podniku o zamietnutí sťažnosti, alebo ak nie je k dispozícii, akýkoľvek iný písomný dôkaz o pokuse o riešenie.

Ak je spotrebiteľ zastúpený, žiadosť musí obsahovať splnomocnenie.

- Ďalšie informácie o zmierovacích orgánoch sú k dispozícii tu: http://www.bekeltetes.hu
- Informácie o územných zmierovacích orgánoch nájdete tu: https://bekeltetes.hu/index.php?id=testuletek

Kontaktné údaje na príslušné zmierovacie orgány:

Arbitrážna rada okresu Baranya

- **Adresa:** 7625 Pécs, Majorossy I. u. 36.
- **Phone:** +36-72-507-154
- **Fax:** +36-72-507-152
- **Email:** abeck@pbkik.hu, mbonyar@pbkik.hu

Arbitrážna rada župy Bács-Kiskun

- **Adresa:** 6000 Kecskemét, Árpád krt. 4.
- **Telefón:** +36-76-501-500, +36-76-501-525, +36-76-501-523
- **Fax:** +36-76-501-538
- **Email:** bekeltetes@bacsbekeltetes.hu
- **Webová stránka:** www.bacsbekeltetes.hu

Arbitrážna rada župy Békés

- **Adresa:** 5600 Békéscsaba, Penza ltp. 5.
- **Phone/Fax:** +36-66-324-976
- **Email:** eva.toth@bmkik.hu

Rozhodcovská rada župy Borsod-Abaúj-Zemplén

- **Adresa:**3525 Miskolc, Szentpáli u. 1.
- **Phone:**+36-46-501-091, +36-46-501-870
- **Fax:**+36-46-501-099
- **Email:**bekeltetes@bokik.hu

Budapeštianska arbitrážna rada

- **Adresa:** 1016 Budapest, Krisztina krt. 99. 111.
- **Phone:** +36-1-488-2131
- **Email:** bekelteto.testulet@bkik.hu
- **Webová stránka:** bekeltet.bkik.hu

Rozhodcovská rada župy Csongrád-Csanád

- **Adresa:** 6721 Szeged, Párizsi krt. 8-12.
- **Phone:** +36-62-554-250/118
- **Fax:** +36-62-426-149
- **Email:** bekelteto.testulet@csmkik.hu

Arbitrážna rada okresu Fejér

- **Adresa:** 8000 Székesfehérvár, Hosszúsétatér 4-6.
- **Phone:** +36-22-510-310
- **Fax:** +36-22-510-312
- **Email:** fmkik@fmkik.hu

Arbitrážna rada župy Győr-Moson-Sopron

- **Adresa:** 9021 Győr, Szent István út 10/a.
- **Phone:** +36-96-520-217
- **Fax:** +36-96-520-218
- **Email:** bekeltetotestulet@gymskik.hu

Arbitrážna rada okresu Hajdú-Bihar

- **Adresa:** 4025 Debrecín, Vörösmarty u. 13-15.
- **Phone:** +36-52-500-710
- **Fax:** +36-52-500-720
- **Email:** korosi.vanda@hbkik.hu

Arbitrážna rada okresu Heves

- **Adresa:** 3300 Eger, Faiskola út 15.
- **Phone:** +36-36-429-612
- **Fax:** +36-36-323-615
- **Email:** hkik@hkik.hu

Rozhodcovská rada župy Jász-Nagykun-Szolnok

- **Adresa:** 5000 Szolnok, Verseghy park 8. III. poschodie 305-306.
- **Telefón:** +36-56-510-621, +36-20-373-2570
- **Fax:** +36-56-510-628
- **Email:** bekeltetotestulet@jnszmkik.hu

Arbitrážna rada župy Komárom-Esztergom

- **Adresa:** 2800 Tatabánya, Fő tér 36.
- **Phone:** +36-34-513-027
- **Fax:** +36-34-316-259
- **Email:** szilvi@kemkik.hu

Arbitrážna rada okresu Nógrád

- **Adresa:** 3100 Salgótarján, Alkotmány út 9/A.
- **Phone:** +36-32-520-860
- **Fax:** +36-32-520-862
- **Email:** nkik@nkik.hu

Arbitrážny výbor okresu Pest

- **Adresa:** 1055 Budapest, Balassi Bálint u. 25. IV/2.
- **Posielacia adresa:** 1364 Budapest, Pf.: 81
- **Phone:** +36-1-792-7881
- **Email:** pmbekelteto@pmkik.hu
- **Webová stránka:** panaszrendezes.hu

Arbitrážna rada okresu Somogy

- **Adresa:** 7400 Kaposvár, Anna u. 6.
- **Phone:** +36-82-501-026
- **Fax:** +36-82-501-046
- **Email:** skik@skik.hu

Arbitrážna rada župy Szabolcs-Szatmár-Bereg

- **Adresa:** 4400 Nyíregyháza, Széchenyi u. 2.
- **Phone:** +36-42-311-544
- **Fax:** +36-42-311-750

- **Email:** bekelteto@szabkam.hu

Arbitrážna rada okresu Tolna

- **Adresa:** 7100 Szekszárd, Arany J. u. 23-25. poschodie III.
- **Phone:** +36-74-411-661
- **Fax:** +36-74-411-456
- **Email:** kamara@tmkik.hu

Arbitrážna rada okresu Vas

- **Adresa:** 9700 Szombathely, Honvéd tér 2.
- **Phone:** +36-94-312-356
- **Fax:** +36-94-316-936
- **Email:** vmkik@vmkik.hu

Arbitrážna rada okresu Veszprém

- **Adresa:** 8200 Veszprém, Radnóti tér 1. prízemie 115-116.
- **Phone:** +36-88-814-121
- **Fax:** +36-88-412-150
- **Email:** info@bekeltetesveszprem.hu

Arbitrážna rada okresu Zala

- **Adresa:** 8900 Zalaegerszeg, Petőfi u. 24.
- **Phone:** +36-92-550-513
- **Fax:** +36-92-550-525
- **Email:** zmbekelteto@zmkik.hu

Európska komisia vytvorila webovú stránku, na ktorej sa spotrebitelia môžu zaregistrovať a riešiť spory týkajúce sa nákupov online bez toho, aby sa obrátili na súd. Táto platforma umožňuje spotrebiteľom podať online formulár na riešenie ich sporov s obchodníkmi, čím sa prekonávajú geografické prekážky, ktoré by inak mohli brániť ich prístupu k spravodlivosti.

Ak chcete podať sťažnosť týkajúcu sa výrobku alebo služby zakúpenej online a chcete sa vyhnúť súdnemu konaniu, môžete použiť nástroj na riešenie sporov online. Na tejto platforme si vy a obchodník, voči ktorému podávate sťažnosť, môžete spoločne vybrať orgán na riešenie sporov, ktorý sa bude vaším prípadom zaoberať.

Platforma na riešenie sporov online je prístupná tu: Platforma na riešenie sporov online

6. AUTORSKÉ PRÁVA

Podľa § 1 ods. 1 zákona č. LXXVI z roku 1999 o autorskom práve (ďalej len "autorský zákon") sa webová stránka považuje za autorské dielo, a preto je každá jej časť chránená autorským právom. Podľa § 16 ods. 1 zákona o autorskom práve je zakázané neoprávnené používanie grafických a softvérových riešení, počítačových programových kompozícií nachádzajúcich sa na webovej lokalite alebo akýchkoľvek aplikácií umožňujúcich úpravu webovej lokality alebo ktorejkoľvek jej časti. Rozmnožovanie akéhokoľvek materiálu z webovej stránky a jej databázy, a to aj so súhlasom nositeľa práv, je povolené len s odkazom na webovú stránku a uvedením zdroja. Držiteľom práv je Levente Török (živnostník)

6.1. Ak zákazník odovzdá internetovému obchodu obrázok výrobku zakúpeného v internetovom obchode, vzdáva sa vlastníckych práv a umožňuje internetovému obchodu použiť ho v budúcnosti na ľubovoľný účel podľa vlastného uváženia.

6.2. Korešpondencia týkajúca sa vašej osoby a súvisiaca dokumentácia predstavujú obchodné tajomstvo a spoločnosť Levente Török (živnostník) nesúhlasí s ich zverejnením alebo neoprávneným poskytnutím tretím osobám (s výnimkou začatia úradného konania). Akékoľvek porušenie tohto ustanovenia alebo akékoľvek iné správanie, ktoré môže poškodiť dobré meno spoločnosti Levente Török (živnostník)(vrátane prípadného kontaktovania tlače) bude mať za následok, že naša spoločnosť podnikne potrebné právne kroky vrátane uplatnenia nárokov na náhradu škody.

6.3. Niektoré objednávky predložené Používateľom a niektoré úspešne dokončené objednávky majú za následok výlučne zmluvný vzťah na nákup a predaj Výrobku medzi Partnerom a Používateľom. Spoločnosť Levente Török (živnostník) nie je zmluvnou stranou tejto zmluvy; v transakcii vystupuje len ako sprostredkovateľ.

6.4. Videá, ktoré zákazníci poskytnú na vytvorenie nálepiek EmlékKapu, nebudú poskytnuté iným osobám ani použité na marketingové či iné účely. Videá budú uložené na serveri enszobrom.hu. Doba uloženia videí nie je určená; Levente Török (živnostník) sa snaží zabezpečiť prístup k nim počas prevádzky webovej stránky. V prípade ukončenia prevádzky webovej stránky budú videá vymazané bez predchádzajúceho upozornenia a zákazníci si nebudú uplatňovať nároky z dôvodu vzniknutej ujmy.

7. ČIASTOČNÁ NEPLATNOSŤ, KÓDEX SPRÁVANIA

Ak je niektoré ustanovenie všeobecných obchodných podmienok právne nedostatočné alebo neplatné, ostatné ustanovenia zmluvy zostávajú v platnosti a namiesto neplatnej alebo chybnej časti sa uplatňujú príslušné ustanovenia.

Predávajúci nemá vypracovaný kódex správania podľa zákona zakazujúceho nekalé obchodné praktiky voči spotrebiteľom.

8. PREVÁDZKA DIGITÁLNEHO OBSAHU, TECHNICKÉ BEZPEČNOSTNÉ OPATRENIA

Servery, ktoré poskytujú údaje zobrazené na webovej stránke, sú prístupné s dobou dostupnosti presahujúcou 99,9 % ročne. Pravidelne sa vykonáva zálohovanie celého obsahu údajov, čím sa zabezpečí, že v prípade akýchkoľvek problémov bude možné obnoviť pôvodné údaje. Údaje zobrazené na webovej lokalite sú uložené v databázach MSSQL a MySQL. Citlivé údaje sa šifrujú metódami šifrovania s primeranou silou s využitím hardvérovej podpory integrovanej do procesorov.

9. INFORMÁCIE O ZÁKLADNÝCH VLASTNOSTIACH VÝROBKU

Na webovej stránke poskytujeme informácie o základných vlastnostiach výrobkov, ktoré sú k dispozícii na nákup, v popisoch jednotlivých položiek. Upozorňujeme, že údaje na stránkach výrobkov majú len informatívny charakter. Obrázky môžu byť niekedy ilustračné a farby nemusia vždy zodpovedať skutočnosti. Neposkytujeme záruku ani nepreberáme zodpovednosť za chyby vyplývajúce z nesprávneho používania, používania v rozpore s návodom na použitie alebo nesprávnej prípravy.

10. OPRAVA CHÝB PRI ZADÁVANÍ ÚDAJOV - ZODPOVEDNOSŤ ZA SPRÁVNOSŤ POSKYTNUTÝCH ÚDAJOV

Počas procesu objednávania máte možnosť priebežne upravovať zadané údaje pred dokončením objednávky (kliknutím na tlačidlo späť v prehliadači sa vrátite na predchádzajúcu stránku, čo vám umožní opraviť zadané údaje, aj keď ste už prešli na ďalšiu stránku). Upozorňujeme, že je vašou povinnosťou zabezpečiť, aby boli zadané údaje presné, pretože fakturácia a dodávka výrobkov sa zakladá na vami poskytnutých informáciách. Upozorňujeme, že uvedenie nesprávnych telefónnych čísel, e-mailových adries alebo problémov s kapacitou úložiska poštovej schránky môže mať za následok nedoručenie potvrdenia a zabrániť vytvoreniu zmluvy. Ak kupujúci dokončí svoju objednávku a zistí chybu v poskytnutých údajoch, musí bezodkladne iniciovať úpravu svojej objednávky. Kupujúci môže predávajúceho upozorniť na potrebu opravy chybnej objednávky zaslaním e-mailu z e-mailovej adresy uvedenej pri objednávke alebo telefonicky. Zjavne chybné zadanie údajov alebo existencia neuhradených predchádzajúcich záväzkov oprávňuje spoločnosť Levente Török (živnostník) automaticky odmietnuť ponuku alebo zrušiť objednávku. Na našej webovej stránke môžu nakupovať len osoby, ktoré dosiahli vek 18 rokov. Túto skutočnosť nie sme schopní overiť a odoslaním objednávky a prijatím Všeobecných obchodných podmienok kupujúci vyhlasuje, že má viac ako 18 rokov. Spoločnosť Levente Török (živnostník) nenesie zodpovednosť za objednávky podané neplnoletými osobami.

11. POSTUP V PRÍPADE NESPRÁVNEHO STANOVENIA CENY

Je možné, že v dôsledku technickej chyby sa na webovej stránke zobrazia nesprávne ceny. V prípade nesprávneho uvedenia ceny si vyhradzujeme právo neprijať objednávku (vašu ponuku) za nesprávnu cenu a nie sme povinní výrobok za nesprávnu cenu predať. V prípade ponuky s nesprávnou cenou medzi nami nevzniká žiadna zmluva. Ak predložíte ponuku s nesprávnou cenou, náš systém ju automaticky potvrdí, čo však neznamená prijatie ponuky z našej strany. Ak predložíte ponuku (zadáte objednávku) za nesprávnu cenu, zástupca predávajúceho vás upozorní na správnu cenu a môže vám ponúknuť uzavretie zmluvy za správnu cenu. Nie ste povinný predložiť ponuku a uzavrieť zmluvu za správnu cenu namiesto nesprávnej ceny oznámenej predávajúcim. V takomto prípade nedôjde k uzavretiu zmluvy medzi zmluvnými stranami.

12. POUŽÍVANIE WEBOVEJ STRÁNKY

Registrácia nie je potrebná na nákup. Náš internetový obchod používa neformálnu komunikáciu. Ak je pre vás urážlivá, nepoužívajte ju.

Webová stránka poskytuje používateľom prezentácie výrobkov a možnosti online objednávania. Používatelia si môžu prezerať webové stránky pomocou možností menu. Produkty sú rozdelené do kategórií pre jednoduchšiu navigáciu. V kategórii "Výpredajové položky" sú uvedené všetky zľavnené produkty dostupné v obchode. Každý výrobok obsahuje dátum začiatku a konca akcie alebo uvádza dostupnosť do vypredania zásob.

V sekcii "Nové prírastky" nájdete novo pridané produkty na webovej stránke. Kliknutím na názov kategórie sa zobrazí zoznam produktov v danej kategórii. Ak sa všetky výrobky v kategórii nezmestia na jednu stránku, navigáciu medzi stránkami uľahčujú čísla nad a pod zoznamom výrobkov. Kliknutím na názov výrobku v zozname sa dostanete na podrobnú stránku výrobku, kde si môžete prezrieť informácie o požadovanom výrobku vrátane špecifikácií a ceny.

Používatelia môžu vyhľadávať produkty na základe kľúčových slov. Výsledky vyhľadávania zodpovedajúce kritériám vyhľadávania sa zobrazia vo formáte zoznamu podobne ako kategórie.

Vybraný výrobok môžete pridať do košíka pomocou tlačidla "Pridať do košíka" s možnosťami nastavenia požadovaného množstva. Používatelia si môžu prezrieť obsah košíka v ponuke "Košík". Tu je možné položky upraviť z hľadiska množstva alebo ich úplne odstrániť pomocou tlačidla "Vyprázdniť košík".

Kliknutím na tlačidlo "Objednať" môžu používatelia pokračovať v procese nákupu. V druhom kroku si Používatelia môžu vybrať, či sa chcú prihlásiť, zaregistrovať alebo pokračovať v objednávke pre hostí. V prípade registrovaných aj hosťovských pokladní sú Používatelia povinní poskytnúť tieto informácie: e-mailovú adresu, meno, telefónne číslo, fakturačnú adresu a prípadne inú dodaciu adresu. Pri registrácii sa okrem vyššie uvedených údajov vyžaduje aj nastavenie hesla. Používatelia dostanú potvrdenie o úspešnej registrácii prostredníctvom e-mailu a môžu spravovať svoj stav registrácie tak, že požiadajú poskytovateľa služieb o vymazanie prostredníctvom e-mailu, čo si vyžaduje opätovnú registráciu pre budúce nákupy.

Používatelia sú zodpovední za zachovanie dôvernosti svojich prístupových údajov. Používatelia sú tiež zodpovední za aktualizáciu svojich údajov a musia bezodkladne informovať poskytovateľa služieb, ak sa dozvedia o akomkoľvek zneužití svojich údajov treťou stranou. V prípade zabudnutých hesiel môžu Používatelia požiadať o zaslanie nového hesla na svoju e-mailovú adresu registrovanú na webovej lokalite. Ak sa Užívateľ už predtým zaregistroval na webovej lokalite, proces objednávania pokračuje zadaním jeho e-mailovej adresy a hesla.

V ďalšom kroku procesu objednávania (zadanie ponuky):

Keď sa používatelia presvedčia, že obsah košíka zodpovedá ich požadovaným produktom a ich údaje sú presné, môžu dokončiť svoju objednávku kliknutím na tlačidlo "Objednať". Informácie zobrazené na webovej stránke nepredstavujú ponuku na uzavretie zmluvy zo strany predávajúceho. V prípade objednávok, na ktoré sa vzťahujú tieto všeobecné obchodné podmienky, sa má za to, že Používatelia podávajú ponuku. Stlačením tlačidla "Objednať" Používatelia výslovne potvrdzujú, že ich ponuka by sa mala považovať za urobenú a že ich vyhlásenie - s výhradou potvrdenia zo strany Predávajúceho v súlade s týmito Všeobecnými obchodnými podmienkami - znamená povinnosť zaplatiť. Platnosť ponuky je 48 hodín. Ak predávajúci nepotvrdí ponuku do 48 hodín v súlade s týmito všeobecnými obchodnými podmienkami, používatelia sú zbavení povinnosti udržiavať ponuku.

Spracovanie objednávok, uzatvorenie zmluvy:

Používatelia môžu kedykoľvek zadávať objednávky. Predávajúci potvrdí prijatie ponuky e-mailom najneskôr nasledujúci pracovný deň po odoslaní ponuky používateľmi. Zmluva je uzavretá, keď sa potvrdzujúci e-mail zaslaný Predávajúcim stane prístupným Používateľom v ich e-mailovom systéme.

13. SPÔSOBY PLATBY

13.1. Platba kreditnou kartou

Pri tomto spôsobe platby sú používatelia presmerovaní do systému myPOS, kde môžu uhradiť svoju faktúru pomocou kreditnej karty. Používatelia musia na stránke banky zadať údaje o svojej kreditnej karte a zabezpečiť, aby sa tieto údaje v žiadnom prípade nedostali k obchodníkovi. Medzi akceptované kreditné karty patria: MasterCard (MasterCard, MasterCard Electronic, Maestro), VISA (VISA, VISA Electron, Visa V Pay), American Express, UnionPay, JCB, Bancontact, Apple Pay, Google Pay.

13.2. Bankový prevod

Cenu produktu a náklady na dopravu je možné uhradiť na nasledujúci bankový účet výhradne na základe zálohovej faktúry:

Török Levente EV (Erste Bank)
11600006-00000002-05383494

Do poznámky k platbe je potrebné uviesť identifikačné číslo objednávky.

13.3. Dobierka

Ak používatelia uprednostňujú úhradu hodnoty objednávky pri prevzatí balíka, môžu si vybrať spôsob platby "dobierka". Spoločnosť Levente Török (živnostník) si vyhradzuje právo v určitých prípadoch odmietnuť platbu na dobierku bez predchádzajúceho upozornenia alebo môže požadovať platbu vopred pred odoslaním objednávky.

Informácie o povinnostiach súvisiacich s neúspešnou dobierkou:

- Podaním objednávky sa používatelia zaväzujú uhradiť spoločnosti Levente Török (živnostník) ako zmluvnú pokutu akékoľvek náklady na prepravu/manipuláciu a iné náklady, ktoré vzniknú v dôsledku prijatia alebo odmietnutia dodávky v súlade so vzájomne dohodnutými prepravnými podmienkami.
- Elektronická kúpna zmluva medzi internetovým obchodom a spotrebiteľom (kupujúcim) sa uzatvára na základe objednávky uskutočnenej na webovej stránke. Na základe tejto zmluvy je spotrebiteľ (kupujúci) povinný zaplatiť kúpnu cenu, prevziať tovar, spolupracovať s internetovým obchodom a poskytnúť informácie o všetkých podstatných okolnostiach súvisiacich s plnením zmluvy (Občiansky zákonník, § 6:215 a § 6:62 ods. 1).
- Nesplnenie povinnosti poskytnúť takéto informácie podľa zmluvy sa považuje za porušenie, ktoré môže viesť k zodpovednosti za škodu.
- Ak spotrebiteľ (kupujúci) podá vyhlásenie o odstúpení od zmluvy po tom, ako došlo k plneniu (odoslaniu zásielky), ale doručenie bolo neúspešné, je splatná zmluvná pokuta, pretože došlo k porušeniu zmluvy a následnej škode.
- Položky, na ktoré sa vzťahuje zmluvná pokuta: plný, neznížený poplatok za kuriéra (1990 HUF), poplatok za spätné doručenie (1990 HUF), manipulačný poplatok za dobierku (990 HUF), balné (750 HUF), spolu 5720 HUF.
- V prípade nezaplatenia bude dlh bezodkladne postúpený do systému MOKK a začne sa vymáhanie (FMH) prostredníctvom verejného exekútora so správnym poplatkom 50 000 HUF. V takomto prípade, alebo ak je potrebné vec odovzdať príslušnému súdu, sú Používatelia povinní uhradiť všetky ďalšie vzniknuté náklady a výdavky.
- Na účely výkladu tejto zmluvy sa za porušenie zmluvy považuje, ak kupujúci neprevezme objednaný výrobok. Spoločnosť a spotrebiteľ (kupujúci) uzavreli elektronickú zmluvu na základe objednávky uskutočnenej na webovej stránke. Podľa tejto zmluvy je Spotrebiteľ (Kupujúci) povinný zaplatiť kúpnu cenu, prevziať tovar, spolupracovať so Spoločnosťou a poskytnúť informácie o všetkých podstatných okolnostiach súvisiacich s plnením zmluvy (Občiansky zákonník, § 6:215 a § 6:62 ods. 1).
- Ak spotrebiteľ neprevezme objednaný výrobok, spoločnosť si vyhradzuje právo podľa vlastného uváženia:
- vypovedať zmluvu s okamžitou platnosťou alebo sa pokúsiť o doručenie tretíkrát alebo štvrtýkrát, ak bol druhý pokus o doručenie neúspešný a/alebo spotrebiteľ nespolupracoval.
- Spoločnosť si vyhradzuje právo vymáhať od spotrebiteľa náklady na neúspešné doručenie a vrátenie tovaru ako zmluvnú pokutu.
- Ak spotrebiteľ predtým aspoň dvakrát neprevzal objednaný Výrobok (s výnimkou uplatnenia práva na odstúpenie od zmluvy) alebo ak Výrobok vrátil Spoločnosti s označením odmietnutia, Spoločnosť môže požadovať zaplatenie kúpnej ceny a nákladov na dopravu vopred. Spoločnosť si vyhradzuje právo zadržať dodanie Výrobku (Výrobkov), kým sa nepresvedčí, že Spotrebiteľ úspešne uhradil kúpnu cenu prostredníctvom elektronických platobných riešení (vrátane prípadov, keď sa platba prevodom uskutočňuje v mene členského štátu Spotrebiteľa a z dôvodu konverzie meny a bankových poplatkov suma prijatá Spoločnosťou nezodpovedá kúpnej cene a poštovnému uvedenému v tejto zmluve). Spoločnosť môže kontaktovať Spotrebiteľa s cieľom doplniť kúpnu cenu, ak nebola zaplatená celá suma za Výrobok.

Informácie o povinnostiach týkajúcich sa neúspešných predplatených zásielok: Podaním objednávky sa používatelia zaväzujú uhradiť spoločnosti Levente Török (živnostník) ako zmluvnú pokutu všetky náklady na prepravu/manipuláciu a iné náklady, ktoré vznikli v dôsledku prijatia alebo odmietnutia dodávky v súlade so vzájomne dohodnutými prepravnými podmienkami a v lehote a spôsobom stanoveným zákonom. Uhrádzané položky: plný, neznížený poplatok za kuriéra (1990 HUF), poplatok za spätné doručenie (1990 HUF), poplatok za balenie (750 HUF), spolu 4730 HUF. Ak spotrebiteľ požiada o opätovné doručenie neprevzatej zásielky, je povinný zaplatiť aj poplatok za ňu. V prípade neuhradenia poplatku bude pohľadávka postúpená nášmu partnerovi pre správu pohľadávok alebo príslušnému súdu a všetky dodatočné náklady a všetky náklady znášate Vy.

14. SPÔSOBY DORUČENIA, POPLATKY ZA DORUČENIE

Aktuálne poplatky za dopravu sú uvedené v ponuke "Informácie" v internetovom obchode, konkrétne v časti "Doručenie".

Medzinárodný predaj:

- Poskytovateľ služieb ponúka doručenie do týchto krajín: Poľsko, Rumunsko, Slovensko, Česká republika. Predávajúci z hľadiska používania webovej stránky nerozlišuje medzi kupujúcimi, ktorí ju používajú v rámci Maďarska, a kupujúcimi mimo Európskej únie.
- Pri nákupe mimo Maďarska sa uplatňujú ustanovenia týchto Všeobecných obchodných podmienok (VOP), podľa ktorých sa zákazník považuje za spotrebiteľa, ak je občanom členského štátu, má bydlisko v členskom štáte alebo je podnikateľom so

sídlom v členskom štáte a nakupuje tovar alebo služby v rámci Európskej únie výlučne na účely konečného použitia alebo koná s takýmto zámerom. Spotrebiteľ je fyzická osoba konajúca na účely, ktoré nesúvisia s jej obchodnou, priemyselnou, remeselnou alebo profesionálnou činnosťou.

- Komunikácia a nákupný jazyk sú predovšetkým v maďarčine. Predávajúci nie je povinný komunikovať s kupujúcim v úradnom jazyku členského štátu kupujúceho.
- Ak neexistujú odlišné ustanovenia, predávajúci uplatňuje maďarskú DPH na všetky výrobky.
- Kupujúci môže uplatniť svoje práva podľa týchto VOP.
- V prípade elektronických platobných riešení sa platba uskutočňuje v mene určenej predávajúcim. Predávajúci môže zadržať dodanie Výrobku, kým sa nepresvedčí, že úhrada ceny Výrobku a nákladov na dopravu bola úspešne a v plnej výške vykonaná prostredníctvom elektronického platobného riešenia (vrátane prípadov, keď je platba prevodom vykonaná v mene členského štátu Kupujúceho a v dôsledku výmenných a bankových poplatkov Predávajúci neobdrží celú sumu kúpnej ceny a poplatku za dopravu).
- Ak cena výrobku nebola úplne zaplatená, predávajúci môže požiadať kupujúceho o doplnenie kúpnej ceny.
- Predávajúci poskytuje možnosti doručenia uvedené v časti "Doručenie" pre kupujúcich mimo Maďarska, aby uľahčil prenos výrobku.
- Ak kupujúci v súlade s VOP požaduje dodanie výrobku na územie Maďarska alebo iného členského štátu Európskej únie, môže o to požiadať kupujúci, ktorý nie je občanom Maďarska, prostredníctvom niektorého zo spôsobov dodania uvedených vo VOP.
- V opačnom prípade môže Kupujúci požiadať o zaslanie Výrobku do zahraničia na vlastné náklady. Toto právo sa nevzťahuje na maďarských kupujúcich.
- Po zaplatení prepravného predávajúci objednávku vybaví. Ak kupujúci nezaplatí predávajúcemu prepravné alebo nezabezpečí vlastnú prepravu do dohodnutého termínu, predávajúci odstúpi od zmluvy a vráti kupujúcemu vopred zaplatenú kúpnu cenu.

15. TERMÍN PLNENIA

Všeobecná lehota plnenia a dodania objednávok je maximálne 30 dní od potvrdenia objednávky. Táto dodacia lehota je orientačná a akékoľvek odchýlky od nej budú v každom prípade oznámené e-mailom. Dodacia lehota uvedená v spôsobe dopravy je tiež orientačná; spoločnosť Levente Török (živnostník) sa zaväzuje dodať tovar do 30 dní. Prijatím týchto všeobecných obchodných podmienok beriete na vedomie, že predávajúci výslovne vylučuje zodpovednosť za škody spôsobené prekročením uvedenej dodacej lehoty. Upozorňujeme, že priemerný čas dodania od potvrdenia objednávky do Maďarska je približne 1 - 2 pracovné dni, zatiaľ čo čas plnenia medzinárodného doručenia je 2 - 5 pracovných dní.

16. VYHRADENÉ PRÁVA, USTANOVENIE O VLASTNÍCKYCH PRÁVACH

Je možné, že niektoré výrobky uvedené na našej webovej stránke boli zrušené, nie sú k dispozícii z dôvodu nezrovnalostí v riadení zásob alebo sú dostupné zásoby poškodené. Preto si vyhradzujeme právo čiastočne alebo úplne odmietnuť potvrdené objednávky. K čiastočnému plneniu dôjde len po konzultácii s vami. V prípade zálohovej platby kúpnej ceny výrobku vám bude táto suma vrátená do 5 pracovných dní.

Ak ste si už výrobok objednali, ale neprijali ste ho (s výnimkou prípadov, keď ste využili svoje právo na odstúpenie od zmluvy), alebo ak ste výrobok vrátili predávajúcemu bez oznámenia, splnenie objednávky je podmienené zaplatením kúpnej ceny a nákladov na dopravu vopred.

Predávajúci môže zadržať dodanie výrobku, kým sa uistí, že platba ceny výrobku bola úspešne dokončená pomocou elektronického spôsobu platby (vrátane prípadov, keď sa platba bankovým prevodom uskutočňuje v národnej mene kupujúceho a z dôvodu výmeny a bankových poplatkov predávajúci nedostane celú sumu kúpnej ceny a nákladov na dopravu). Ak nebola zaplatená celá suma ceny výrobku, predávajúci môže požiadať kupujúceho o doplnenie platby.

17. PRÁVO NA ODSTÚPENIE OD ZMLUVY

Vo všetkých prípadoch je spotrebiteľ finančne zodpovedný za znehodnotenie vyplývajúce z používania nad rámec nevyhnutný na určenie povahy, vlastností a fungovania výrobku, ako aj za prípadné škody.

Pri uplatnení práva na odstúpenie od zmluvy v prípade výrobku, ktorý sa používal nad rámec toho, čo je potrebné na určenie jeho povahy, vlastností a fungovania, môže odpis dosiahnuť až 100 %. Upozorňujeme, že kupujúci nesie finančnú zodpovednosť za prípadné znehodnotenie vo všetkých prípadoch.

Výrobok musí byť vrátený v pôvodnom obale, so všetkým príslušenstvom, dokladmi a vyplneným formulárom na odstúpenie od zmluvy na adresu nášho spracovateľa balíkov do 14 dní od oznámenia, aby sme mohli do 14 dní zabezpečiť vrátenie kúpnej ceny.

Ak ste si pri objednávke výslovne zvolili iný spôsob dopravy ako najlacnejší štandardný spôsob dopravy, nie sme povinní vám vrátiť žiadne dodatočné náklady, ktoré z toho vyplývajú. V takýchto prípadoch je naša povinnosť vrátiť peniaze obmedzená na uvedené všeobecné náklady na dopravu.

Vrátenie tovaru sa uskutočňuje prostredníctvom kuriérskej služby a osobné prevzatie je možné len po dohode.

POZOR! DÔLEŽITÉ POKYNY NA VRÁTENIE TOVARU!

Pri odosielaní balíka uveďte e-mailovú adresu spoločnosti (hello@togetherhands.hu), pretože odtiaľ sme informovaní o zásielke!

Spätnú prepravu bohužiaľ nemôžeme zabezpečiť.

Balíky zaslané na dobierku, prostredníctvom Maďarskej pošty alebo na pošty či odberné miesta nie je možné podľa platných predpisov prijať. Za nesprávne, chybné alebo neúplné adresy nenesieme zodpovednosť!

PROSÍME, ABY STE BALÍK ADRESOVALI PRESNE TAKTO:

- **meno: Török Levente EV - ÉNSZOBROM**
- **adresa: 1114 Budapest, Ulászló utca 27.**
- **e-mailová adresa: hello@togetherhands.hu**
- **telefónne číslo: +36 20 459 7722**

***** VYHLÁSENIE O PRÁVACH SPOTREBITEĽA NA ODSTÚPENIE OD ZMLUVY ALEBO ZRUŠENIE ZMLUVY *****

Spotrebiteľ môže uplatniť svoje právo zaručené v § 20 nariadenia vlády č. 45/2014 (II. 26.) prostredníctvom jasného vyhlásenia o odstúpení od zmluvy alebo prostredníctvom priloženého formulára vyhlásenia, ktorý je možné stiahnuť aj z webovej stránky, a jeho zaslaním na nižšie uvedenú adresu.

Vzorové vyhlásenie o stiahnutí

Príjemca: Levente Török (živnostník)

Adresa: HU-1114 Budapest, Ulászló utca 27.

Ja/my nižšie podpísaní týmto vyhlasujem/vyhlasujeme, že využívam/využívame svoje právo na odstúpenie od zmluvy/zrušenie zmluvy

týkajúce sa predaja nasledujúcich výrobkov alebo poskytovania nasledujúcich služieb:

Dátum zmluvy/dohody:
Dátum prijatia:

Názov spotrebiteľa(ov):
Adresa spotrebiteľa(ov):

Žiadam o vrátenie peňazí na tento bankový účet

(vyplňte, prosím, ak chcete, aby sa vrátenie peňazí uskutočnilo bankovým prevodom):

Podpis spotrebiteľa(ov) (len v prípade papierového vyhlásenia):

Dátum:

INFORMÁCIE O PRÁVE SPOTREBITEĽA NA ODSTÚPENIE OD ZMLUVY

Podľa § 8:1 ods. 1 ods. 3 Občianskeho zákonníka sa za spotrebiteľa považuje len fyzická osoba, ktorá koná mimo rámca svojej profesie, samostatného výkonu povolania alebo podnikateľskej činnosti; právnické osoby preto nemôžu uplatniť právo na odstúpenie od zmluvy bezdôvodne!

Podľa § 20 vládneho nariadenia 45/2014 (II. 26.) majú spotrebitelia právo na odstúpenie od zmluvy bez udania dôvodu. Spotrebiteľ môže uplatniť právo na odstúpenie od zmluvy:

a) V prípade zmluvy o predaji tovaru

aa) Pre tovar,

ab) v prípade viacerých tovarov objednaných v jednej objednávke, ale dodaných samostatne, posledná dodávka tovaru,

odo dňa prevzatia tovaru spotrebiteľom alebo treťou stranou, ktorá nie je ním určeným dopravcom, v lehote 14 dní, ktorá začína plynúť nasledujúci deň po prevzatí tovaru.

Ustanovenia tohto oddielu nemajú vplyv na právo spotrebiteľa uplatniť svoje právo na odstúpenie od zmluvy počas obdobia medzi uzavretím zmluvy a prevzatím tovaru.

Ak spotrebiteľ podal návrh na uzavretie zmluvy, má právo pred uzavretím zmluvy od návrhu odstúpiť, čím zaniká záväznosť návrhu na uzavretie zmluvy.

PLATNOSŤ VYHLÁSENIA SPOTREBITEĽA O ODSTÚPENÍ OD ZMLUVY

Právo na odstúpenie od zmluvy sa považuje za uplatnené v lehote, ak spotrebiteľ v tejto lehote zašle svoje vyhlásenie. Lehota je 14 dní.

Spotrebiteľ nesie dôkazné bremeno, že uplatnil svoje právo na odstúpenie od zmluvy v súlade s týmto ustanovením.

Po prijatí vyhlásenia spotrebiteľa o odstúpení od zmluvy je predávajúci povinný ho písomne potvrdiť na elektronickom médiu.

POVINNOSTI PREDÁVAJÚCEHO V PRÍPADE ODSTÚPENIA OD ZMLUVY ZO STRANY SPOTREBITEĽA

Povinnosť predávajúceho vrátiť peniaze:

Ak spotrebiteľ odstúpi od zmluvy v súlade s § 22 nariadenia vlády č. 45/2014 (II. 26.), predávajúci vráti spotrebiteľovi celú sumu zaplatenú ako protihodnotu do štrnástich dní odo dňa, keď sa o odstúpení dozvedel, vrátane nákladov, ktoré mu vznikli v súvislosti s plnením, ako sú náklady na dopravu. Upozorňujeme, že toto ustanovenie sa nevzťahuje na dodatočné náklady, ktoré vznikli v dôsledku výberu iného spôsobu doručenia, ako je najmenej nákladný štandardný spôsob doručenia.

Spôsob povinnosti predávajúceho vrátiť peniaze:

V prípade odstúpenia od zmluvy alebo zrušenia zmluvy v súlade s § 22 nariadenia vlády č. 45/2014 (II. 26.) predávajúci vráti spotrebiteľovi dlžnú sumu rovnakým spôsobom platby, aký spotrebiteľ použil pri pôvodnej transakcii, pokiaľ spotrebiteľ výslovne nesúhlasí s iným spôsobom vrátenia peňazí; v každom prípade spotrebiteľovi v dôsledku takéhoto vrátenia peňazí nevzniknú žiadne poplatky. Predávajúci nenesie zodpovednosť za akékoľvek oneskorenie spôsobené nesprávnymi alebo nepresnými informáciami o bankovom účte, ktoré poskytol spotrebiteľ.

Ďalšie náklady:

Ak si spotrebiteľ výslovne zvolí iný spôsob doručenia ako najlacnejší štandardný spôsob doručenia, predávajúci nie je povinný uhradiť dodatočné náklady, ktoré mu v dôsledku tejto voľby vznikli. V takýchto prípadoch je naša povinnosť vrátiť peniaze obmedzená na uvedené všeobecné náklady na dopravu.

Právo na zadržanie:

Predávajúci môže zadržať sumu, ktorá má byť spotrebiteľovi vrátená, kým spotrebiteľ tovar nevráti alebo nesporne nepreukáže, že tovar vrátil; berie sa do úvahy skorší dátum. Zásielky zaslané na dobierku alebo poštovné nemôžeme prijať.

POVINNOSTI SPOTREBITEĽA V PRÍPADE ODSTÚPENIA OD ZMLUVY ALEBO ZRUŠENIA ZMLUVY

Vrátenie výrobku:

Ak spotrebiteľ odstúpi od zmluvy v súlade s § 22 nariadenia vlády 45/2014 (II. 26.), je povinný bez zbytočného odkladu, najneskôr však do 14 dní od oznámenia o odstúpení od zmluvy, vrátiť výrobok alebo ho odovzdať predávajúcemu alebo osobe poverenej predávajúcim na prevzatie výrobku. Vrátenie sa považuje za včasné, ak spotrebiteľ odošle výrobok späť pred uplynutím tejto lehoty.

Náklady spojené s vrátením výrobku:

Spotrebiteľ znáša priame náklady na vrátenie výrobku. Výrobok sa musí vrátiť na adresu predávajúceho. Ak spotrebiteľ odstúpi od zmluvy o poskytnutí služby mimo prevádzkových priestorov alebo uzavretej v rámci predaja na diaľku, je povinný zaplatiť podnikateľovi pomernú časť odmeny za služby poskytnuté do času odstúpenia od zmluvy. Suma, ktorú má spotrebiteľ pomerne zaplatiť, sa určí na základe celkovej výšky odplaty vrátane dane uvedenej v zmluve. Ak spotrebiteľ preukáže, že takto určená pomerná suma je neprimerane vysoká, pomerná suma sa vypočíta na základe trhovej hodnoty služieb poskytnutých do času odstúpenia od zmluvy. Upozorňujeme, že nemôžeme prijať výrobky zaslané na dobierku alebo poštovné.

Zodpovednosť spotrebiteľa za amortizáciu:

Spotrebiteľ je zodpovedný za akékoľvek znehodnotenie výrobku, ktoré vzniklo v dôsledku používania výrobku nad rámec toho, čo je nevyhnutné na určenie jeho povahy, vlastností a fungovania. Pri uplatnení práva na odstúpenie od zmluvy v prípade výrobku, ktorý sa používal nad rámec toho, čo je nevyhnutné na určenie jeho povahy, vlastností a funkčnosti, môže znehodnotenie dosiahnuť až 100 %.

Výnimky, pri ktorých nie je možné uplatniť právo na odstúpenie od zmluvy:

Predávajúci vás výslovne informuje, že právo na odstúpenie od zmluvy nemôžete uplatniť v prípadoch uvedených v § 29 ods. 1 nariadenia vlády č. 45/2014 (II. 26.):

1. V prípade zmluvy o poskytovaní služieb po úplnom poskytnutí služby, ak podnikateľ začal s plnením s výslovným predchádzajúcim súhlasom spotrebiteľa a spotrebiteľ uznal, že po úplnom poskytnutí služby stráca právo na odstúpenie od zmluvy;
2. V prípade výrobku alebo služby, ktorých cena alebo poplatok závisí od výkyvov na finančnom trhu, ktoré podnik nemôže ovplyvniť, v lehote na uplatnenie práva na odstúpenie od zmluvy;
3. V prípade výrobku, ktorý nie je vopred vyrobený, vyrobeného na výslovnú žiadosť spotrebiteľa alebo v súlade s jeho jasnými pokynmi, alebo v prípade výrobku, ktorý je jasne prispôsobený osobným potrebám spotrebiteľa;
4. V prípade výrobkov podliehajúcich skaze alebo rýchlo sa kaziacich výrobkov;
5. V prípade zapečateného tovaru, ktorý po otvorení nie je vhodný na vrátenie z dôvodu ochrany zdravia alebo hygienických dôvodov;
6. V prípade tovaru, ktorý je vzhľadom na svoju povahu po dodaní neoddeliteľne zmiešaný s inými položkami;
7. V prípade alkoholických nápojov, ktorých cena bola dohodnutá pri uzavretí kúpnej zmluvy, ale ktorých skutočná hodnota závisí od výkyvov na trhu, ktoré podnik nemôže ovplyvniť, a ktoré majú byť dodané až po tridsiatom dni od uzavretia zmluvy;
8. V prípade podnikateľskej zmluvy, keď podnikateľ navštívi spotrebiteľa na výslovnú žiadosť spotrebiteľa za účelom naliehavej opravy alebo údržby;
9. V prípade predaja zapečatených zvukových alebo obrazových záznamov, ako aj počítačového softvéru, ktoré boli po dodaní odpečatené;
10. V prípade zmlúv uzavretých na verejnej dražbe;
11. S výnimkou zmlúv o ubytovaní, preprave, prenájme automobilov, stravovaní alebo službách súvisiacich s voľnočasovými aktivitami, v súvislosti s ktorými bol v zmluve stanovený konkrétny dátum alebo lehota plnenia;
12. V prípade digitálneho obsahu, ktorý sa neposkytuje na hmotnom nosiči, ak podnikateľ začal plnenie s výslovným predchádzajúcim súhlasom spotrebiteľa a spotrebiteľ súčasne súhlasil s vedomím, že po začatí plnenia stráca právo na odstúpenie od zmluvy.

POŽIADAVKY NA ZMLUVNÉ PLNENIE

Požiadavky na zmluvné plnenie sa vo všeobecnosti vzťahujú na tovar predávaný na základe spotrebiteľskej zmluvy a tovar obsahujúci digitálny prvok. V čase dodania musí výrobok spĺňať požiadavky uvedené vo vládnom nariadení č. 373/2021. (VI.30.).

Aby sa plnenie považovalo za zmluvné pre výrobok podľa zmluvy:

- Musí zodpovedať opisu, množstvu, kvalite, typu špecifikovanému v zmluve a musí mať funkčnosť, kompatibilitu, interoperabilitu a iné vlastnosti špecifikované v zmluve.
- Musí byť vhodný na akýkoľvek účel určený spotrebiteľom, ktorý bol oznámený predávajúcemu najneskôr pri uzavretí zmluvy a ktorý predávajúci akceptoval.

- Musí obsahovať všetko príslušenstvo a používateľské príručky uvedené v zmluve vrátane návodu na inštaláciu a zákazníckej podpory.
- Musí poskytovať aktualizácie uvedené v zmluve.

Okrem toho, aby sa plnenie považovalo za zmluvné:

- Musí byť vhodný na účely predpísané pre rovnaký typ výrobku právnymi predpismi, technickými normami alebo, ak neexistuje technická norma, priemyselnými kódexmi správania.
- Musí spĺňať množstvo, kvalitu, výkon a iné vlastnosti, ktoré môže spotrebiteľ primerane očakávať, najmä pokiaľ ide o funkčnosť, kompatibilitu, dostupnosť, kontinuitu a bezpečnosť, ktoré sú obvyklé pre rovnaký typ výrobku, s prihliadnutím na všetky verejné vyhlásenia predávajúceho, jeho zástupcov alebo iných osôb v predajnom reťazci.
- Musí obsahovať príslušenstvo a pokyny, ktoré môže spotrebiteľ primerane očakávať, vrátane návodu na balenie a inštaláciu.
- Musí zodpovedať vlastnostiam a opisu výrobku, ktorý spoločnosť pred uzatvorením zmluvy predložila ako vzorku, model alebo ako skúšobnú verziu.

Výrobok nemusí byť v súlade s verejným vyhlásením, ak predávajúci preukáže, že:

- O verejnom vyhlásení nevedeli a nemali dôvod o ňom vedieť.
- Verejné vyhlásenie bolo riadne opravené pred uzavretím zmluvy.
- Verejné vyhlásenie nemohlo ovplyvniť rozhodnutie spotrebiteľa uzavrieť zmluvu.

Požiadavky na zmluvné plnenie pri predaji tovaru na základe spotrebiteľskej zmluvy:

Predávajúci plní nesprávne, ak vada tovaru vznikla v dôsledku nesprávnej inštalácie, za predpokladu, že:

a) inštalácia je súčasťou kúpnej zmluvy a bola vykonaná predávajúcim alebo na jeho zodpovednosť.

b) ak mal inštaláciu vykonať spotrebiteľ a k nesprávnej inštalácii došlo v dôsledku nedostatkov v návode na inštaláciu poskytnutom predávajúcim - alebo v prípade tovaru obsahujúceho digitálne prvky - poskytovateľom digitálneho obsahu alebo digitálnych služieb.

Ak je podľa kúpnej zmluvy za inštaláciu zodpovedný predávajúci, plnenie musí predávajúci považovať za dokončené po dokončení inštalácie.

Ak kúpna zmluva zahŕňa tovar obsahujúci digitálne prvky a stanovuje nepretržité poskytovanie digitálneho obsahu alebo služieb počas určitého obdobia, predávajúci zodpovedá za chyby súvisiace s digitálnym obsahom, ak sa chyba vyskytne do dvoch rokov od dodania pri nepretržitej službe trvajúcej do dvoch rokov alebo sa v tomto období prejaví.

Požiadavky na zmluvné plnenie pri tovare obsahujúcom digitálne prvky predávanom na základe spotrebiteľskej zmluvy:

V prípade tovaru obsahujúceho digitálne prvky musí predávajúci zabezpečiť, aby bol spotrebiteľ informovaný o aktualizáciách digitálneho obsahu tovaru alebo súvisiacich digitálnych služieb - vrátane bezpečnostných aktualizácií - ktoré sú potrebné na zachovanie súladu so zmluvou, a musí zabezpečiť, aby ich spotrebiteľ dostal.

Dostupnosť aktualizácií v kúpnej zmluve

Ak je kúpna zmluva:

1. **Poskytuje jednorazovú službu digitálneho obsahu alebo digitálnej služby**, potom musí predávajúci zabezpečiť, aby spotrebiteľ primerane očakával aktualizácie na základe druhu a účelu tovaru a digitálnych prvkov, ako aj jedinečných okolností a povahy zmluvy.
2. **Zabezpečuje nepretržitú službu digitálneho obsahu počas určitého obdobia**, potom pri nepretržitej službe trvajúcej do dvoch rokov sa aktualizácie musia poskytovať počas dvoch rokov od dodania tovaru.

Ak spotrebiteľ nenainštaluje poskytnuté aktualizácie v primeranej lehote, predávajúci nezodpovedá za vady tovaru výlučne z dôvodu nepoužitia príslušnej aktualizácie, ak:

a) predávajúci informoval spotrebiteľa o dostupnosti aktualizácie a dôsledkoch jej nenainštalovania zo strany spotrebiteľa a

b) Neúspešnú alebo nesprávnu inštaláciu aktualizácie zo strany spotrebiteľa nemožno pripísať neúplným pokynom na inštaláciu poskytnutým predávajúcim.

Výnimka z chybného plnenia:

Chybné plnenie nemožno konštatovať, ak spotrebiteľ v čase uzavretia zmluvy dostal konkrétnu informáciu o tom, že určitá vlastnosť tovaru sa líši od toho, čo je tu opísané, a spotrebiteľ túto odchýlku pri uzavretí kúpnej zmluvy samostatne a výslovne akceptoval.

18. ZÁRUKA PREDAJNOSTI, ZÁRUKA NA VÝROBOK, ZÁRUKA

Informácie pre spotrebiteľov v tejto časti boli vypracované v súlade s § 9 ods. 3 nariadenia vlády č. 45/2014 (II.26.) s použitím prílohy č. 3 nariadenia vlády č. 45/2014 (II.26.) doplnenej o ustanovenia zákonov prijatých po nadobudnutí účinnosti nariadenia vlády.

ZÁRUKA PREDAJNOSTI

Kedy môžete uplatniť svoje práva na záruku za chyby?

V prípade chybného plnenia zo strany predávajúceho môžete uplatniť záručný nárok voči predávajúcemu podľa pravidiel Občianskeho zákonníka a v prípade spotrebiteľskej zmluvy podľa vládneho nariadenia 373/2021 (VI.30.).

Aké práva máte v rámci nároku na záruku? Všeobecné pravidlá pre záručné práva

Môžete si vybrať z nasledujúcich záručných nárokov:

Môžete požiadať o opravu alebo výmenu, pokiaľ zvolený spôsob nápravy nie je nemožný alebo by pre predávajúceho znamenal neprimerané dodatočné náklady v porovnaní s inými spôsobmi nápravy. Ak ste nepožiadali alebo ste nemohli požiadať o opravu alebo výmenu, môžete požadovať primerané zníženie kúpnej ceny alebo opraviť vadu sami na náklady predávajúceho, prípadne ju nechať opraviť niekým iným, alebo - ako poslednú možnosť - odstúpiť od zmluvy.

Môžete prejsť od zvoleného práva na záruku k inému, ale náklady na zmenu znášate vy, pokiaľ to nebolo opodstatnené alebo pokiaľ na to predávajúci neuviedol dôvod.

V prípade spotrebiteľskej zmluvy sa musí predpokladať, pokiaľ sa nepreukáže opak, že akákoľvek vada zistená v priebehu jedného roka odo dňa plnenia tovaru alebo tovaru obsahujúceho digitálne prvky existovala už v čase plnenia, pokiaľ táto domnienka nie je nezlučiteľná s povahou tovaru alebo povahou vady.

V prípade použitých výrobkov sa práva na záruku a záruky vo všeobecnosti líšia od štandardných pravidiel. V prípade použitých výrobkov sa môže diskutovať aj o chybnom plnení, ale musia sa zohľadniť okolnosti, že kupujúci mohol očakávať výskyt určitých chýb. V dôsledku opotrebovania sa niektoré vady vyskytujú častejšie a nemožno predpokladať, že použitý výrobok môže mať rovnakú kvalitu ako novo zakúpený výrobok. V súlade s tým môže Kupujúci uplatniť práva zo záruky len za nedostatky, ktoré presahujú vady vyplývajúce z používania a ktoré vznikli nezávisle od nich. Ak je použitý výrobok chybný a Kupujúci spotrebiteľ bol o tom informovaný v čase nákupu, Poskytovateľ služieb nezodpovedá za známu vadu.

Pre kupujúcich, ktorí sa nepovažujú za spotrebiteľov, je lehota na uplatnenie práv zo záruky 1 rok odo dňa plnenia (dodania).

Osobitné pravidlá pre záručné práva pri predaji tovaru a tovaru obsahujúceho digitálne prvky v rámci spotrebiteľskej zmluvy

V prípade zmluvy medzi spotrebiteľom a podnikateľom o predaji tovaru, služieb digitálneho obsahu sa na spotrebiteľa vzťahujú "Všeobecné pravidlá pre záručné práva" s nasledujúcimi odchýlkami.

V prípade zmluvy medzi spotrebiteľom a podnikateľom o predaji tovaru alebo služieb digitálneho obsahu nemôže spotrebiteľ pri uplatňovaní práv zo záruky odstrániť chybu sám alebo ju nechať odstrániť niekým iným na náklady predávajúceho.

Predávajúci môže odmietnuť uviesť tovar do súladu, ak oprava alebo výmena nie je možná alebo by si vyžiadala neprimerané dodatočné náklady pre predávajúceho, pričom sa zohľadnia všetky okolnosti vrátane hodnoty tovaru v bezchybnom stave a závažnosti porušenia.

Spotrebiteľ má tiež právo požadovať primerané zníženie kúpnej ceny alebo odstúpiť od kúpnej zmluvy podľa závažnosti porušenia, ak:

1. Predávajúci opravu alebo výmenu nevykonal alebo ju vykonal, ale nie úplne v súlade s týmito podmienkami:

- Predávajúci je povinný vziať vymenený tovar späť na vlastné náklady.
- Ak si oprava alebo výmena vyžaduje odstránenie tovaru, ktorý bol nainštalovaný spôsobom zodpovedajúcim jeho povahe a účelu pred tým, ako sa vada stala zjavnou, povinnosť opravy alebo výmeny zahŕňa odstránenie nevyhovujúceho tovaru a inštaláciu náhradného alebo opraveného tovaru alebo znášanie nákladov na odstránenie a inštaláciu.

1. Predávajúci odmietol uviesť tovar do súladu.
2. K opakovaným poruchám plnenia došlo napriek snahe predávajúceho uviesť tovar do súladu.

3. Vada je dostatočne závažná na to, aby odôvodnila okamžité zníženie ceny alebo okamžité ukončenie kúpnej zmluvy.
4. Predávajúci sa nezaviazal uviesť tovar do súladu alebo je z okolností zrejmé, že podnik neuvedie tovar do súladu v primeranej lehote alebo bez značných ťažkostí pre spotrebiteľa.

Ak chce spotrebiteľ odstúpiť od kúpnej zmluvy z dôvodu vadného plnenia, dôkazné bremeno je na predávajúcom, ktorý musí preukázať, že vada je nepodstatná.

Spotrebiteľ je oprávnený zadržať zvyšnú časť kúpnej ceny - primerane závažnosti porušenia - až do doby, kým predávajúci nesplní svoje povinnosti týkajúce sa zhody a chybného plnenia.

Všeobecné pravidlo:

- Predávajúci je povinný vziať vymenený tovar späť na vlastné náklady.
- Ak si oprava alebo výmena vyžaduje odstránenie tovaru, ktorý bol nainštalovaný spôsobom zodpovedajúcim jeho povahe a účelu pred tým, ako sa vada stala zjavnou, povinnosť opravy alebo výmeny zahŕňa odstránenie nevyhovujúceho tovaru a inštaláciu náhradného alebo opraveného tovaru alebo znášanie nákladov na odstránenie a inštaláciu. Primeraná lehota na opravu alebo výmenu sa musí počítať od okamihu, keď spotrebiteľ oznámil vadu podniku.

Spotrebiteľ musí dať tovar k dispozícii podniku na opravu alebo výmenu.

Zníženie kúpnej ceny je primerané, ak sa jeho výška rovná rozdielu medzi hodnotou tovaru, ak by neexistoval nesúlad, a hodnotou tovaru, ktorý spotrebiteľ dostal.

Právo spotrebiteľa odstúpiť od kúpnej zmluvy možno uplatniť vyhlásením adresovaným predávajúcemu, v ktorom vyjadrí svoje rozhodnutie odstúpiť od zmluvy.

Ak sa vadné plnenie týka len určitých častí tovaru poskytnutého na základe kúpnej zmluvy a sú splnené podmienky na uplatnenie práva na odstúpenie od zmluvy, spotrebiteľ môže odstúpiť od zmluvy len v prípade vadného tovaru, ale môže odstúpiť aj od zmluvy v prípade akéhokoľvek iného tovaru nadobudnutého spoločne, ak nie je rozumné očakávať, že si spotrebiteľ ponechá len vyhovujúci tovar.

Ak spotrebiteľ odstúpi od kúpnej zmluvy vcelku alebo v prípade určitého tovaru poskytnutého na základe kúpnej zmluvy:

- Spotrebiteľ je povinný vrátiť dotknutý tovar predávajúcemu na jeho náklady.
- Predávajúci je povinný bezodkladne vrátiť spotrebiteľovi kúpnu cenu dotknutého tovaru, a to ihneď po tom, ako dostane tovar alebo doklad o jeho vrátení.

Aká je lehota na uplatnenie nároku na záruku?

Závadu musíte nahlásiť okamžite po jej zistení. Závada oznámená do dvoch mesiacov od jej zistenia sa musí považovať za oznámenú bezodkladne. Upozorňujeme však, že svoje práva zo záruky nemôžete uplatniť po uplynutí dvojročnej premlčacej lehoty odo dňa plnenia zmluvy. Ak sa zmluva medzi spotrebiteľom a podnikateľom týka použitej veci, strany sa môžu dohodnúť na kratšej premlčacej lehote; v tomto prípade však nemožno platne stanoviť kratšiu premlčaciu lehotu ako jeden rok.

Voči komu môžete uplatniť svoj nárok na záruku?

Nárok na záruku si môžete uplatniť u predávajúceho.

Aké sú ďalšie podmienky na uplatnenie vašich práv zo záruky?

Do šiestich mesiacov od plnenia nemá uplatnenie nároku na záruku iné podmienky ako nahlásenie chyby, ak preukážete, že výrobok alebo službu poskytol predávajúci. Po uplynutí šiestich mesiacov od plnenia však musíte preukázať, že uznaná vada existovala v čase plnenia.

V prípade použitých výrobkov sa práva na záruku a záruky vo všeobecnosti líšia od štandardných pravidiel. V prípade použitých výrobkov sa môže diskutovať aj o chybnom plnení, ale musia sa zohľadniť okolnosti, že kupujúci mohol očakávať výskyt určitých chýb. V dôsledku opotrebovania sa niektoré vady vyskytujú častejšie a nemožno predpokladať, že použitý výrobok môže mať rovnakú kvalitu ako novo zakúpený výrobok. V súlade s tým môže Kupujúci uplatniť práva zo záruky len za nedostatky, ktoré presahujú vady vyplývajúce z používania a ktoré vznikli nezávisle od nich. Ak je použitý výrobok chybný a Kupujúci spotrebiteľ bol o tom informovaný v čase nákupu, Poskytovateľ služieb nezodpovedá za známu vadu.

ZÁRUKA NA VÝROBOK

Kedy môžete uplatniť svoje práva na záruku na výrobok?

V prípade vady hnuteľnej veci (výrobku) si môžete vybrať, či chcete uplatniť nárok na záruku alebo nárok na záruku na výrobok.

Aké práva máte v rámci nároku na záruku na výrobok?

O opravu alebo výmenu chybného výrobku môžete požiadať len v rámci záručnej reklamácie výrobku.

Kedy sa výrobok považuje za chybný?

Výrobok je chybný, ak nespĺňa požiadavky na kvalitu platné v čase jeho uvedenia na trh alebo nemá vlastnosti stanovené výrobcom.

Aká je lehota na uplatnenie nároku na záruku na výrobok?

Nárok na záruku na výrobok môžete uplatniť do dvoch rokov od uvedenia výrobku na trh výrobcom. Po uplynutí tejto lehoty toto právo strácate.

Voči komu a za akých podmienok môžete uplatniť nárok na záruku na výrobok?

Nárok na záruku výrobku môžete uplatniť len u výrobcu alebo distribútora hnuteľnej veci. Pri uplatňovaní nároku zo záruky na výrobok musíte preukázať vadu výrobku.

Kedy je výrobca (distribútor) oslobodený od záručných povinností na výrobok?

Výrobca (distribútor) je oslobodený od záručných povinností na výrobok len vtedy, ak to dokáže:

- výrobok nevyrábala ani neuvádzala na trh v rámci svojej obchodnej činnosti, alebo
- Vada nebola v čase uvedenia na trh rozpoznateľná podľa stavu vedeckých a technických poznatkov, alebo
- Vada výrobku vyplýva z uplatňovania zákona alebo záväzného úradného predpisu. Výrobca (distribútor) musí preukázať len jeden dôvod na oslobodenie.

Upozorňujeme, že pre tú istú chybu nie je možné súčasne uplatniť záruku a reklamáciu výrobku. Ak však bude vaša reklamácia na výrobok úspešne uplatnená, môžete si voči výrobcovi uplatniť záručný nárok na vymenený výrobok alebo opravený diel.

ZÁRUKA

Kedy môžete uplatniť svoje práva na záruku?

Predávajúci je povinný poskytnúť záruku na nový tovar dlhodobej spotreby (napr. technické predmety, náradie, stroje) a jeho príslušenstvo a súčasti uvedené v prílohe 1 nariadenia vlády 151/2003 (IX. 22.) pri jeho predaji.

Okrem toho môže predávajúci dobrovoľne poskytnúť záruku, pričom v takom prípade musí dodržať podmienky záruky uvedené v záručnom liste. Záručná (záručná) doba, ak je poskytovaná, a ďalšie záručné podmienky sú vždy uvedené v záručnom liste alebo v dokumentácii k výrobku od výrobcu.

Aké sú vaše práva a v akej lehote môžete uplatniť svoje záručné práva?

Záručná doba je jeden rok. Záručná doba začína plynúť odovzdaním spotrebného tovaru spotrebiteľovi alebo, ak uvedenie do prevádzky vykonáva spoločnosť alebo jej zástupca, začína plynúť dňom uvedenia do prevádzky. Ak spotrebiteľ uvedie tovar do prevádzky neskôr ako šesť mesiacov po dodaní, záručná doba začína plynúť dňom dodania.

V prípade záručných nárokov týkajúcich sa spotrebného tovaru, na ktorý sa vzťahuje vládne nariadenie 151/2003 (IX. 22.), môžete požiadať o:

- Predovšetkým: oprava alebo výmena podľa vášho výberu, pokiaľ zvolený spôsob nápravy nie je nemožný alebo by pre predávajúceho znamenal neprimerané dodatočné náklady v porovnaní s inými spôsobmi nápravy.
- Ak ste nepožiadali alebo ste nemohli požiadať o opravu alebo výmenu, môžete požadovať primerané zníženie kúpnej ceny alebo opraviť vadu sami na náklady predávajúceho, prípadne ju dať opraviť niekomu inému, alebo - ako poslednú možnosť - odstúpiť od zmluvy.

V rámci spotrebiteľskej zmluvy nie je priestor na opravu spotrebiteľa alebo na úhradu opravy treťou stranou, ak zvolený spôsob nápravy nie je možný alebo by pre predávajúceho znamenal neprimerané dodatočné náklady v porovnaní s inými spôsobmi nápravy.

Kedy je predávajúci oslobodený od povinnosti ručenia?

Predávajúci je oslobodený od záručnej povinnosti len vtedy, ak môže preukázať, že vada vznikla až po plnení.

Upozorňujeme, že pre tú istú vadu nemôžete súčasne uplatniť nárok na záruku a záručný nárok, ale inak máte práva vyplývajúce zo záruky bez ohľadu na práva uvedené v časti "Záruka predajnosti".

Tieto VOP sú platné do odvolania.